

DIGITALT FÖRST

HANDLINGSPLAN FÖR DIGITAL AGENDA – 2021-2023

SEKTORN FÖR SOCIALTJÄNST

2020-12-04

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun



Innehållsförteckning

1	<i>Digitalt först – digital agenda</i>	4
1.1	Digital agenda 2019-2021	4
1.2	Målbild	4
1.3	Principer	4
1.4	Struktur för handlingsplan	5
1.4.1	Syfte.....	5
1.4.2	Målgrupp	5
1.4.3	Insatsområden	6
2	<i>Handlingsplan 2021</i>	7
2.1	Systematiskt	7
2.1.1	Ledarskap och samordning	7
2.1.2	Struktur för utredning, införande, uppföljning och förvaltning av digital teknik	8
2.1.3	Omvärldsbevakning och kommunikation	9
2.2	Delaktighet	10
2.2.1	E-tjänster.....	11
2.2.2	Utbildning personal – projekt Modig.....	13
2.2.3	Digitalt utbildnings- och informationsmaterial.....	14
2.2.4	Digital arbetsplats	15
2.2.5	Stöd och aktivitet för brukare med hjälp av digital teknik.....	16
2.2.6	Testbädd AllAgeHub	17

Utvecklings- och uppföljningsenhet
Sektorn för socialtjänst
Härryda kommun

2.2.7	Digital beställning av dagligvaror.....	18
2.2.8	FVM	19
2.3	Hållbart	20
2.3.1	Digitala lås ordinärt boende.....	20
2.3.2	Infrastruktur för välfärdstjänster i socialtjänsten lokaler	21
2.3.3	Trygghetsskapande teknik i hemmet	22
2.3.4	Samplanering vård och omsorg	24
2.3.5	Taligenkänning	25
2.3.6	Treserva hälsoärende	26
2.3.7	Digitala arbetssätt för boende inom funktionsstöd	27
2.3.8	Digital post – Mina meddelande	28
2.3.9	IT-stöd vid arbete med barn.....	29
2.3.10	RPA	30
3	<i>För bevakning – handlingsplan 2021–2023</i>.....	30
3.1	Systematiskt	30
3.2	Delaktighet	30
3.2.1	Mitt Härryda - medborgarapp	30
3.2.2	Digital signering	31
3.3	Hållbarhet	31
3.3.1	Beställargrupp för upphandling av verksamhetssystem.....	31

Utvecklings- och uppföljningsenhet
Sektorn för socialtjänst
Härryda kommun

3.3.2	Infrastruktur för välfärdstjänster i ordinärt boende.....	32
3.3.3	Digitalt arkiv.....	32
3.3.4	NPÖ Producent.....	32
3.3.5	IoT-sensorer (LoRa)	32
3.3.6	Mobilt IT-stöd.....	33

1 Digitalt först – digital agenda

1.1 Digital agenda 2019-2021

Kommunstyrelsen antog 2018-10-29 Digitalt först - digital agenda för 2019-2021. Den digitala agendan bygger på en målbild för 2021 samt fyra grundläggande principer som vägleder digitaliseringsarbetet.

1.2 Målbild

Digitaliseringen möjliggör höjd kvalitet och ökade möjligheter till inflytande och delaktighet för invånare, brukare och medarbetare.

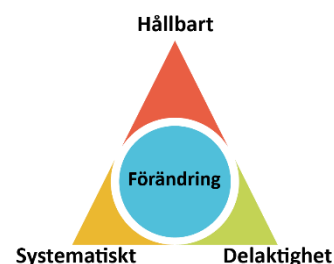
Varje medarbetare inom Härryda kommun har med digitaliseringens möjligheter förutsättningar att förutse och agera utifrån invånares och företags nuvarande och framtida behov.

Härryda kommun är en organisation i ständig förändring som genom att jobba med principen ”digitalt först” som utgångspunkt skapar ett resurssnålt och effektivt arbetssätt.

1.3 Principer

Den digitala agendan bygger på fyra grundläggande principer:

- Vi driver förändring.
- Vi jobbar systematiskt med digitalisering.
- Vi jobbar för digital delaktighet.
- Vi använder våra resurser på ett hållbart sätt.

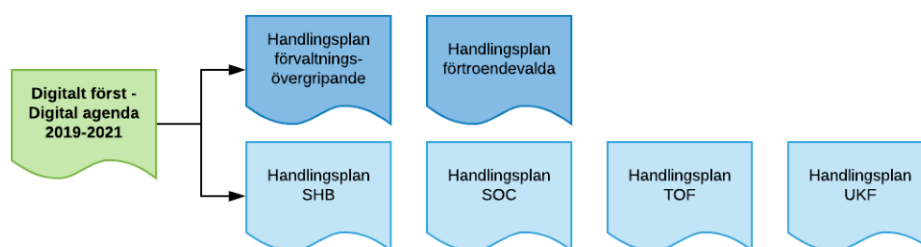


1.4 Struktur för handlingsplan

1.4.1 Syfte

Handlingsplanen anger vilka aktiviteter som förvaltningen planerar att genomföra under året. Syftet med handlingsplanen är att skapa en systematik i förvaltningens digitala förflyttning, för att förvaltningen ska kunna uppnå den målbild som fastställts i den digitala agendan.

Handlingsplaner för digitalisering finns både på central nivå och på sektorsnivå, och hanteras i separata styrdokument.



Denna handlingsplan syftar till att översiktligt beskriva de satsningar socialtjänsten fokuserar på i sin digitala transformation 2021-2023. Handlingsplanen ska ge en bild av metod och plan för att förverkliga de mål socialtjänsten vill uppnå.

1.4.2 Målgrupp

Handlingsplanens huvudsakliga målgrupp är sektorledning för socialtjänsten. Sektorledning beslutar om handlingsplanens innehåll, samt vid behov reviderar denna. Övriga målgrupper är välfärdsnämnd, socialtjänstens ledning samt övrig personal inom sektorn.

Handlingsplanen förvaltas av enheten för utveckling och uppföljning främst genom sektorns digitaliseringsledare.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektor för socialtjänst

Härryda kommun

1.4.3 Insatsområden

Handlingsplanen är indelad i tre insatsområden, baserat på principerna från den digitala agendan:

- Systematiskt
- Digital delaktighet
- Hållbart

Den digitala agendans fjärde princip **förändring** representeras av den nytta som insatsen har som syfte att uppnå.

Handlingsplanen är uppdelad i en mer detaljerad del som beskriver de satsningar socialtjänsten planerar att arbeta med under 2021 och en mer översiktlig del som sektorn för socialtjänst avser att bevaka under 2021-2023. Varje satsning har knutits till det insatsområde den har störst effekt i.

I handlingsplanen redovisas identifierade nyttor för varje insats. Nyttor är de positiva effekter som eftersträvas med genomförandet av respektive aktivitet eller insats. Dessa effekter kan antingen vara av kvantitativ (ekonomisk) eller kvalitativ art. I handlingsplanen presenteras de viktigaste nyttorna av en planerad insats. En insats kan dock innebära fler identifierade nyttor.

Mer detaljerad information om aktiviteter och kostnader kopplade till handlingsplanen dokumenteras i en aktivitetsplan som löpande uppdateras. Varje satsning planeras, drivs och dokumenteras i ett eller flera projekt. Själva handlingsplanen, som beskrivs i detta dokument, revideras årligen.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

2 Handlingsplan 2021

2.1 Systematiskt

Detta avsnitt beskriver satsningar kopplade till insatsområdet "Systematiskt" enligt principen "Vi jobbar systematiskt med digitalisering".

Satsningarna är presenterade utan inbördes ordning utifrån prioritering eller andra kriterier.

2.1.1 Ledarskap och samordning

Sektorn för socialtjänst har i sin organisation två resurser för att specifikt planera, driva på, stödja och följa upp utveckling med digitalisering och välfärdsteknik inom sektorn.

- Digitaliseringsledare som arbetar systematiskt med strategier för att ta till vara digitaliseringens möjligheter och driva den digitala transformationen. Digitaliseringsledare har regelbundet dialoger med sektorledning och verksamhetsledningar inom sektorn för socialtjänst.
- Digitaliseringssamordnare som arbetar systematiskt med att stötta verksamheten i användandet av digital teknik och samverkan för att fånga upp önskemål och behov.

Under perioden 2020-2023 kommer en särskilt utsedd person (undersköterska) att inneha rollen som testledare för de testbäddsprojekt inom digitalisering och välfärdsteknik inom ramen för ett projekt drivet i Göteborgsregionens samverkansplattform AllAgeHub.

För att systematiskt införskaffa information och driva gemensamma frågor inom digitalisering och välfärdsteknik är digitaliseringsledare och digitaliseringssamordnare delaktiga i följande interna och externa nätverk:

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

- Forum för digitalisering, FDU (internt nätverk kopplat till enheten för digital utveckling, EDU)
- GR-nätverk eHälsa (externt nätverk kopplat till Göteborgsregionen, GR)

Digitaliseringsledare och digitaliseringssamordnare deltar återkommande i sektorns samtliga ledningsgrupper för informationsspridning, planering och uppföljning av digitaliseringsarbetet inom verksamheten. Digitaliseringsledare deltar även återkommande i verksamheternas prognosmöten.

Effekt	
Ekonomisk	-
Kvalitativ	Förbättrade förutsättningar för införande och användande av digital teknik i socialtjänsten.

Uppföljning:

Digitaliseringsledare rapporterar regelbundet till sektorns ledningsgrupp.

Vid slutet av 2021 ska en uppföljning av digitaliseringsledares och digitaliseringssamordnares arbetsprocesser och dess effekt genomföras tillsammans med sektorns ledning.

2.1.2 Struktur för utredning, införande, uppföljning och förvaltning av digital teknik

Sektorn för socialtjänst ska arbeta för förbättrad struktur i arbetet med digitalisering och välfärdsteknik.

Under 2021 fortlöper arbete med att

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

- Kartlägga och ta fram arbetsprocesser för utredning, projektstyrning, införande, uppföljning och förvaltning inom digitalisering och välfärdsteknik.
- Kartlägga och ta fram processer för digital kommunikation och informationsspridning, främst inom organisationen men även med externa parter.
- Ta fram systematiska metoder för att dokumentera önskemål om införande av ny digital teknik samt utreda dess möjlighet och effekt. Arbetsmetoder för kostnads- och nyttokalkyl samt nyttorealiserings ska prioriteras.

Effekt	
Ekonomisk	Kostnadsbesparingar genom ökad träffsäkerhet och nyttoeffekt i satsningar med digitalisering och välfärdsteknik samt kortare och mer effektiva införandeprojekt.
Kvalitativ	Högre kvalitet på genomförda projekt och bättre möjligheter att prioritera rätt satsningar. Ökad nöjdhet hos brukare och personal kring användning av digital teknik.

Uppföljning:

Vid slutet av 2021 sker uppföljning av arbetet och rapporteras till sektorns ledning. Resultatet ska ligga till grund för planering av fortsatt arbete 2022.

2.1.3 Omvärldsbevakning och kommunikation

Sektorn för socialtjänst ska aktivt delta i relevanta mässor och konferenser inom digitalisering och välfärdsteknik samt studiebesök hos andra kommuner. Efter samtliga större mässor eller konferenser ska en uppföljning ske för att sprida

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

kunskap inom sektorn och ta tillvara på de deltagandes idéer och tankar. Det kan t.ex. ske genom kommunikation via Ida eller ledningsgruppsmöten.

Omvärldsbevakning görs också genom nätverk och forum som t.ex. Dela Digitalt.

Digitaliseringsledare ska under 2021, i samarbete med förvaltningens kommunikationsavdelning, förbättra socialtjänstens informationsspridning om sektorns digitaliseringsarbete, både internt och externt. Information ska på ett strukturerat sätt spridas via möten, intranät, Härryda kommuns hemsida, social media etc.

Effekt	
Ekonomisk	-
Kvalitativ	Ökad kompetens för ledare och personal inom sektorn för socialtjänst.

Uppföljning:

Vid slutet av 2021 ska det genomföras en uppföljning av nyttan med olika omvärldsbevakande aktiviteter samt hur arbetsprocesser för kunskapsspridning fungerar. Resultatet ska delges sektorns ledningsgrupp.

2.2 Delaktighet

Detta avsnitt beskriver satsningar kopplade till insatsområdet "Digital delaktighet" enligt principen "Vi jobbar för digital delaktighet".

Satsningarna är presenterade utan inbördes ordning utifrån prioritering eller andra kriterier.

Utvecklings- och uppföljningsenhet
Sektorn för socialtjänst
Härryda kommun

2.2.1 E-tjänster

2.2.1.1 Ansökan försörjningsstöd (Treserva – Ekonomiskt bistånd)

I oktober 2020 publicerades en e-tjänst för ansökan av försörjningsstöd. E-tjänsten är integrerad mot verksamhetssystemet Treserva så att ansökan registreras i Treserva.

Projektet har några restpunkter att åtgärda under 2021. Utvärdering av effekt beräknas att kunna genomföras under året.

I nuvarande version skickas inga uppgifter från Treserva, exempelvis beslut eller information om utbetalningar, tillbaka till e-tjänstplattformen. Under 2021 eftersträvar sektorn för socialtjänst att projektet utökas så att e-tjänsten kompletteras med åiterrapportering till sökandes mina sidor.

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar för projektets genomförande.

Effekt	
Ekonomisk	-
Kvalitativ	En bättre och säkrare tjänst för medborgare som får möjlighet att enkelt söka de bidrag de har rätt till.

Uppföljning:

Projektledare åiterrapporterar till beställande verksamhet och sektorns ledningsgrupp.

Uppföljning med nyttoutvärdering planeras när tjänsten varit i drift en rimlig tid.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

2.2.1.2 Övrig utveckling av e-tjänster

Sektorn för socialtjänst planerar att under 2021 att arbeta med ett antal önskemål för e-tjänster, bl.a.:

- Ansökan LSS
- Ansökan om sjuklöneersättning vid personlig assistents sjukfrånvaro
- Redovisning av inkomstuppgifter
- Anmälan enligt 14 kap 1 § socialtjänstlagen vid misstanke om barn som far illa
- Ansökan om att delta i valfrihetssystem (LOV)
- Tidsrapportering för stödfamilj
- Måltidslista personal (FS)
- Ansökan feriepraktik

Utöver planerad utveckling av ovan nämnda e-tjänster ska digitaliseringssamordnare under 2021 genomföra inspirations- och kompetenshöjande aktiviteter med sektorn för socialtjänst ledningsgrupper i syfte att finna fler processer där e-tjänster kan ge ökad delaktighet eller effektivisera verksamheten.

Effekt	
Ekonomisk	Generell effekt för listade e-tjänster är minskad tid för administration och handläggning.
Kvalitativ	Generell effekt för listade e-tjänster är bättre och säkrare tjänst för medborgare.

Utvecklings- och uppföljningsenhet
Sektorn för socialtjänst
Härryda kommun

Mer detaljer kring förväntad effekt tas fram och dokumenteras i respektive projekt.

Uppföljning:

Digitaliseringssamordnare återrapporterar för varje projekt till beställande verksamhet. Rapportering av utveckling av e-tjänster generellt sker i slutet av året till sektorns ledningsgrupp.

Uppföljning med nyttoutvärdering i respektive projekt planeras när tjänsten varit i drift en rimlig tid.

2.2.2 Utbildning personal – projekt Modig

Sektorn för socialtjänst deltar i samarbete med ett flertal kommuner i Västra Götalandsregionen i ett ESF-projekt, kallat Modig (Mer Omsorg med DIGital teknik). Projektet avser att öka kompetensen kring digital teknik hos anställda inom verksamhetsområdena äldreomsorg och funktionsnedsättning.

Projektet startade våren 2019 och beräknas att pågå till sommaren 2021. Under återstående projekttid fortgår utbildningsinsatser för omvårdnadspersonal samt enhetschefer.

Efter avslutat projekt avser sektorn för socialtjänst att i egen regi fortsätta med utbildning i digital teknik, utifrån konceptet från projekt Modig. Utbildningarna planeras att övergå i ordinarie fortbildningsprocess för verksamheterna.

Digitaliseringssamordnare ansvarar för projektets genomförande.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

Effekt	
Ekonomisk	Färre produktionsstopp orsakade av kompetensbrist.
Kvalitativ	Öka personal och chefers digitala kompetens. Stärka ställningen på arbetsmarknaden för omsorgspersonal. Främja arbetsplatslärande inom digital teknik.

Uppföljning:

Digitaliseringssamordnare återrapporterar regelbundet till styrgrupp. Rapportering av projektet sker i slutet av året till sektorns ledningsgrupp.

2.2.3 Digitalt utbildnings- och informationsmaterial

2020 upphandlade förvaltningen en plattform (Infocaption) för utveckling och spridning av digitalt utbildnings- och informationsmaterial. Sektorn för socialtjänst har genom digitaliseringssamordnare tidigt deltagit i det förvaltningsgemensamma projektet. Under 2020 producerades och publicerades sektorn material bl.a. för omvårdnadspersonal inom projekt MODIG.

Under 2021 sker fortsatt arbete med att producera, publicera och sprida material i plattformen. Digitaliseringsledare ska arbeta för att öka kännedom om plattformen inom sektorn och stödja verksamheter i att själva sköta produktion och publicering. Nationella och regionala projekt som syftar till kompetensutveckling och att producera och sprida utbildningsmaterial ska bevakas för att förebygga dubbelarbete, exempelvis GRs projekt "Vårdens medarbetare".

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

Enheten för utveckling och uppföljning (digitaliserings-samordnare) ansvarar för insatsen.

Effekt	
Ekonomisk	Minskad tidsåtgång för kompetensspridning inom verksamheter. Exempelvis i samband med introduktion av nyanställd eller sprida kunskap om systemuppdateringar.
Kvalitativ	Ökad kvalitet och likvärdighet i utbildning över tid. Större spridning och tillgänglighet av informationsmaterial. Minskad stress på grund av ökad digital delaktighet.

Uppföljning:

Digitaliseringssamordnare återrapporterar regelbundet till berörda verksamhetschefer. Rapportering av projektet sker i slutet av året till sektorns ledningsgrupp.

2.2.4 Digital arbetsplats

Det tekniska införandet av digital arbetsplats (Office365) i förvaltningen avslutades under 2020. Under året har socialtjänstens digitala coacher och digitaliseringssamordnare genomfört utbildning och support i Teams både gällande digitala möten och övrigt nyttjande av teams över stora delar av socialtjänstens verksamheter.

Under 2021 planeras fortsatt stöttning i utveckling av användandet av digital arbetsplats (O365) i sektorn.

Respektive verksamhet ansvarar för att tillsammans med digitaliseringsledare eller digitaliseringssamordnare utarbeta

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

ett fungerande arbetssätt och plan för att vidareutveckla användandet av verktygen.

Effekt	
Ekonomisk	-
Kvalitativ	Förenklat och effektivt arbetssätt. Enhetliga och gemensamma samarbetsytor för hela förvaltningen. Enhetligt arbetssätt för hela förvaltningen, oavsett roll, sektor eller uppdrag.

Uppföljning:

Vid slutet av 2021 ska uppföljning av arbetet genomföras och delges sektorns ledningsgrupp.

2.2.5 Stöd och aktivitet för brukare med hjälp av digital teknik

Sektorn för socialtjänst ska arbeta för att införa digital teknik som kan ge stöd eller ge bättre förutsättningar att skapa aktiviteter och meningsfullhet åt brukare i deras vardag.

Önskemål från brukare och verksamhet ska löpande utredas av digitaliseringsledare och digitaliseringssamordnare. Sektorchef, sektorns ledningsgrupp alternativt verksamhetschef beslutar och prioriterar alla enskilda förslag. Projekt av mindre omfattning och kostnad kan komma att genomföras under 2021 medan större projekt planeras vid kommande års uppdatering av handlingsplan.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

Effekt	
Ekonomisk	Införande av digital teknik som stöd eller aktivitet för brukare kan medföra kostnadseffektivisering i verksamheter.
Kvalitativ	Införande av digital teknik som stöd eller aktivitet för brukare förväntas att medföra ökad kvalitet och delaktighet för brukare och/eller personal.

Uppföljning:

Inkomna önskemål rapporteras regelbundet till sektorchef, sektorns ledningsgrupp alternativt verksamhetschef för ställningstagande. Vid slutet av 2021 redovisas och utvärderas förslag som hanterats under året.

2.2.6 Testbädd AllAgeHub

AllAgeHub är en samverkansplattform för forskning, utveckling och innovation som främjar tillgängliga boendemiljöer och välfärdstekniktjänster inom Göteborgsregionen (GR), med aktörer från akademi, civilsamhälle, näringsliv och offentlig sektor. AllAgeHub har funnits sedan 2017 och gick under hösten 2020 in i en ny fas och ett projekt kallat testbädd.

Inom ramen för projektet planerar sektorn för socialtjänst att delta som testbädd både inom verksamheterna vård och omsorg samt funktionsstöd. Först ut blir en testbädd i form av ett pilotprojekt med trygghetsskapande teknik på ett särskilt boende, vilket startar upp i december 2020. Under 2021 planeras också AllAgeHubs testbäddsprojekt kopplas samman med satsningen på digitala arbetssätt för boenden inom funktionsstöd, avsnitt 2.3.6.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

Effekt	
Ekonomisk	Generell effekt av testbäddsprojekt är ökad takt på sektorns digitala transformation.
Kvalitativ	Generell effekt av testbäddsprojekt är ökad delaktighet och möjlighet att anpassa digitala lösningar utifrån brukare och/eller verksamhetens behov.

Uppföljning:

Pågående testbäddar rapporteras regelbundet till styrgrupp eller berörd verksamhetschef. Inkomna önskemål för testbäddar rapporteras till sektorchef, sektorns ledningsgrupp alternativt verksamhetschef för ställningstagande.

Vid slutet av 2021 redovisas och utvärderas förslag som hanterats under året.

2.2.7 Digital beställning av dagligvaror

2019 implementerades sektorn för socialtjänst en digital lösning för inköp av dagligvaror i ett hemtjänstområde. I början av 2020 avslutades och redovisades en förstudie över förutsättningar för breddinförande av digital beställning av dagligvaror i kommunens samtliga hemtjänstområden. Utifrån positivt utfall från Mölnlycke ytter som sedan 2019 fullt ut använder tjänsten beslutades att arbete skulle påbörjas för breddinförande. Dock tvingades projektet att prioriteras ned p.g.a. Coronapandemin.

Under 2020 påbörjades en upphandling av leverantör för inköp av matportioner och dagligvaror. I upphandlingen kravställs möjlighet till digitala inköp. Upphandlingen beräknas

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

vara klar våren 2021. Då upphandlingen avslutats planeras breddinförandet att återupptas.

Digitaliseringssamordnare stöttar verksamheterna och samordnar införandet.

Effekt	
Ekonomisk	Minskad tidsåtgång för administration av beställningar.
Kvalitativ	Ökad delaktighet och självständighet för brukare.

Uppföljning:

Digitaliseringssamordnare rapporterar löpande till verksamhetschef. Vid slutet av 2021 ska uppföljning av arbetet genomföras och delges sektorns ledningsgrupp.

2.2.8 FVM

I slutet av 2018 avslutades upphandling i VGR av ett nytt gemensamt IT-stöd, Millenium, för hälso- och sjukvården. Kommuner ansluter sig till IT-stödet utifrån 3 optioner varav Härryda har skrivit avtal gällande de två första:

Option 1: Informationsutbyte mellan vårdgivare

Option 2: Journalsystem för elevhälsa

Option 3: Journalsystem för kommunal hälso- och sjukvård

Projektet är försenat men våren 2023 planeras det västra området där Härryda ingår att driftsättas.

2020 utsågs implementeringsansvarig och arbetsgrupp där sektorn för socialtjänst är delaktig genom medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Under 2021 sker förberedelser för

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

införande vilket för Härrydas till stor del handlar om att bevaka projektet samt delta i arrangerade möten.

Effekt	
Ekonomisk	-
Kvalitativ	Enklare informationsutbyte mellan offentliga aktörer i omvårdnaden Högre kvalitet på information som byts mellan aktörerna

Uppföljning:

MAS rapporterar till sektorledning. Vid slutet av 2021 ska uppföljning av arbetet genomföras och delges sektorns ledningsgrupp.

2.3 Hållbart

Detta avsnitt beskriver satsningar kopplade till insatsområdet "Hållbart" enligt principen "Vi använder våra resurser på ett hållbart sätt".

Satsningarna är presenterade utan inbördes ordning utifrån prioritering eller andra kriterier.

2.3.1 Digitala lås ordinärt boende

Under 2020 avslutade sektorn för socialtjänst en förstudie om digitala lås i ordinärt boende. Förstudien resulterade i kravställning på tjänsten och förslag till organisation för införande, drift och förvaltning och en upphandling genomfördes. Upphandlingen överprövades och har vid skrivandet av denna handlingsplan inte avgjorts. Utifrån överprövningens utgång fortsätter arbetet 2021 med antingen en ny upphandling eller direkt start av införandeprojekt.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar i samarbete med vård och omsorgs organisation för larmsamordning för införande av upphandlade lås. Projektet planeras att avslutas i slutet av 2021.

Effekt	
Ekonomisk	Minskad kring-tid för hemtjänstpersonal.
Kvalitativ	Ökad trygghet för brukare. Bättre arbetsmiljö för hemtjänstpersonal. Miljövinster genom färre antal resor.

Uppföljning:

Projektledare återrapporterar regelbundet till styrgrupp.

Vid slutet av 2021 ska uppföljning av arbetet genomföras och delges sektorns ledningsgrupp.

2.3.2 Infrastruktur för välfärdstjänster i socialtjänstens lokaler

Under 2019 installerades utökat trådlöst nätverk, wifi, på fyra av socialtjänstens boende inom vård och omsorg samt funktionsstöd. Det förbättrade nätverkets effekt på befintlig och ny teknik som kräver trådlöst nätverk har inte kunnat utvärderas i den utsträckning som planerats under 2019–2020. Detta bl.a. på grund av brister i Treserva mobilappar samt Coronapandemin.

Sektorn för socialtjänst ser trots utebliven effektmätning och vidare utredning ett tydligt behov av heltäckande trådlöst nätverk på alla boenden till framtida verktyg och tjänster för bl.a. digitala trygghetslarm, trygghetsskapande teknik, teknik för brukaraktiviteter och teknik för stöd i vardagen. Sektorn ser också ett prioriterat behov av väl fungerande trådlöst nätverk

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

på exempelvis dagliga verksamheter som utgör en arbetsplats för brukare inom funktionsstödsverksamheten.

Utbyggnation av det trådlösa nätverket planeras att fortsätta med ytterligare boenden under 2021. Omfattning och tidsplanering beslutas av sektorledning i början av året.

Enheten för utveckling och uppföljning (Digitaliseringsledare) ansvarar för projektet och genomförande sker i samverkan med Digitaliseringssamordnare och IT.

Effekt	
Ekonomisk	På sikt beräknas investeringen skapa förutsättning för effektivisering och kostnadsbesparing inom omsorgsarbetet.
Kvalitativ	Enklare användning av nuvarande teknik för personal och ökade förutsättningar att föra in ny teknik som ökar kvaliteten i omvårdnadsarbetet till förmån för både personal och brukare.

Uppföljning:

Projektledare återrapporterar till sektorns ledningsgrupp.

Uppföljning av nyttoeffekt ska genomföras efter rimlig tid från installation av wifi och införande av ny teknik.

2.3.3 Trygghetsskapande teknik i hemmet

Sektorn för socialtjänst har under 2017–2018 genomfört förberedande arbete inför upphandling av trygghetsskapande teknik i hemmet (digital teknik för att uppmärksamma om en brukare är i behov av stöd t.ex. kameratillsyn, sensorer för rörelse/andning/fall etc.). Med begreppet "hemmet" avses

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

såväl ordinärt boende som olika typer av andra boendeformer som särskilt boende/ serviceboende/ stödboende.

2019 genomfördes omvärldsbevakning och utredning av upphandlingsalternativ för trygghetsskapande teknik. Sen höst togs beslut om att upphandling ska göras genom kommande ramavtal via SKL Kommentus Inköpscentral, SKI. Ramavtalet planerades att vara klart för avrop sommaren 2020. Upphandlingen är överprövad så tidplan och möjlighet att avropa från avtalet är osäker.

Under 2019–2020 påbörjades utredning av berörda verksamheters behov samt pilotprojekt inom både ordinärt och särskilt boende i syfte att samla kunskap inför upphandling och förbereda organisationen för ny teknik.

Under 2021 pågår tre parallella delprojekt inom satsningen.

- Upphandlingsarbete

Om ramavtal via SKI inte blir klart eller är tillämpligt kommer sektorn för socialtjänst genomföra en egen upphandling under 2021.

- Pilotprojekt tillsyn med trygghetskamera i ordinärt boende

Under våren 2020 startade ett pilotprojekt med tillsynskamera inom hemtjänst natt. Projektet sker i samarbete med nuvarande leverantör av trygghetslarm. Projektet drivs av planeringsledare och digitaliseringsledare. Projektet rapporteras löpande till projektgrupp för upphandling. Projektet drivs vidare i pilotform i väntan på upphandling.

- Pilotprojekt trygghetsskapande teknik särskilt boende

Under våren 2020 planerades ett pilotprojekt med digitala larm och annan trygghetsskapande teknik på ett av socialtjänstens särskilda boende. Projektet som skulle ske i samarbete med nuvarande leverantör av trygghetslarm

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

gick inte att genomföra. I december 2020 påbörjades istället ett pilotprojekt med trygghetssensorer och larm en annan leverantör.

Projektet drivs av enhetschef tillsammans med digitaliseringsledare i samverkan med AllAgeHubs testbäddsprojekt. Projektet rapporteras löpande till projektgrupp för upphandling.

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar för samtliga delprojekt.

Effekt	
Ekonomisk	Effektivt nyttjande av omvårdnadspersonal.
Kvalitativ	Högre självständighet och trygghet för brukare

Uppföljning:

Projektledare återrapporterar regelbundet till styrgrupp. Vid slutet av 2021 ska uppföljning av arbetet genomföras och delges sektorns ledningsgrupp.

Uppföljning av nyttoeffekter genomförs löpande efter införande av trygghetsskapande teknik inom sektorns verksamheter.

2.3.4 Samplanering vård och omsorg

2020 infördes samplanering av omsorgspersonal inom funktionsstöd. Samplaneringen sker med systemstöd i TimeCare. Då motsvarande arbetssätt skulle införas för vård och omsorg uppstod tekniska problem med att få igång integration mellan TES och TimeCare.

Under våren 2021 fortlöper arbetet med att få ett fungerande systemstöd för samplanering för vård och omsorg.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

Socialtjänstens administration (systemförvaltare) ansvarar för projektet

Effekt	
Ekonomisk	Mer effektivt resursnyttjande av omvårdnadspersonal
Kvalitativ	Möjlighet till heltid för all omvårdnadspersonal. Ökad kontinuitet för brukarna.

Uppföljning:

Systemförvaltare rapporterar till berörd verksamhetschef. Vid slutet av året ska projektets resultat delges sektorledning.

2.3.5 Taligenkänning

Under 2020 påbörjades ett etappvis breddinförande av tjänsten taligenkänning inom sektorn för socialtjänst. Tjänsten utgör ett digitalt hjälpmedel för dokumentation, tänkt framför allt för dokumentation i verksamhetssystemet Treserva i tidsbesparande syfte.

Införandeprojektet har under 2020 mött stora utmaningar och inte lyckats med att få upp användandegrad eller utökning av användare till en önskad nivå. Personal upplever tidsbrist för att lära sig det nya arbetssättet samt brist i tjänstens ordbok och ordförståelse som de främsta orsakerna. Projektet har i slutet av 2020 påbörjat att utreda möjliga vägar framåt både avseende upphandlad tjänst och alternativa tekniker.

Under 2021 ska utredningen kring framtida möjligheter för taligenkänning avslutas och åtgärder utifrån dess resultat genomföras.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar för utredningen.

Effekt	
Ekonomisk	Minskad tidsåtgång för dokumentation bland socialtjänsten personal (t.ex. socialsekreterare).
Kvalitativ	Enklare, roligare och mindre stressad arbetssituation för socialtjänsten personal (t.ex. socialsekreterare)

Uppföljning:

Projektledare rapporterar löpande till styrgrupp. Vid slutet av 2021 ska uppföljning av arbetet genomföras och delges sektorns ledningsgrupp.

Om breddinförande av taligenkänning är möjligt ska uppföljning av nyttoeffekt ska genomföras efter rimlig tid efter dess slutförande.

2.3.6 Treserva hälsoärende

Sektorn för socialtjänst planerade under 2019 en utredning kring behov och effekt av införande av Treserva hälsoärende (en tilläggfunktion i Treserva för att på ett enklare och bättre sätt hantera vårdbegäran, inhämta fakta, utreda, bedöma och dokumentera patienters hälsoproblem). Efter en omvärldsbevakning våren 2019 visade sig Treserva hälsoärende ha så många brister att vidare utredning och planering av införande avvaktades.

Att fortsätta påbörjad utredning 2020 blev nedprioriterat bl.a. på grund av Coronapandemi. Arbetet planeras att återupptas våren 2021. Om brister åtgärdats i tillräcklig utsträckning och utvärderingen visar på en positiv effekt för socialtjänsten kan

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

planering av införande och testkonfiguration starta tidigast hösten 2021.

För utredning och planering ansvarar socialtjänstens administration (systemförvaltare).

Effekt	
Ekonomisk	Minskad administration för sjuksköterskor.
Kvalitativ	Förenklat arbetssätt för sjuksköterskor och en bättre samarbetsyta med delegerad omvårdnadspersonal.

Uppföljning:

Utredningens resultat delges sektorns ledningsgrupp som tar beslut om eventuell beställning och införande av tilläggfunktionen.

2.3.7 Digitala arbetssätt för boende inom funktionsstöd

I verksamhetsområdet funktionsstöd finns behov att utveckla möjligheter till bättre stöd för brukare och nya arbetssätt för personal med hjälp digital teknik. Under 2020 påbörjade sektorn för socialtjänst ett projekt för att kartlägga behov, utreda förutsättningar och identifiera olika lösningar för service- och gruppboende. Under 2021 planeras utredningsarbetet att fortsätta och ett testbäddsprojekt att genomföras.

Arbetet fokuseras på stöd för brukaren att bli mer självständig i vardagen och få ökad förmåga att kommunicera med personal och närstående. Utredningen ska också beröra planering av personalens arbetsinsatser och samordning i syfte att på ett mer effektivt sätt driva verksamheten.

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar för projektet.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

Effekt	
Ekonomisk	Effektivt nyttjande av omvårdnadspersonal.
Kvalitativ	Högre självständighet och trygghet för brukare.

Uppföljning:

Projektledare återrappporterar regelbundet till verksamhetschef. Vid slutet av 2021 ska uppföljning av arbetet genomföras och delges sektorns ledningsgrupp

2.3.8 Digital post – Mina meddelande

Under 2019 genomfördes en behovsutredning av funktionen digital post inom förvaltningen. Funktionen bygger på att förvaltningen kopplar upp sig mot Skatteverkets tjänst Mina Meddelanden, och med en digital postlåda som exempelvis Kivra kan medborgare och företag sedan ta emot utskick, brev och fakturor. I slutet av 2020 tecknades avtal för tjänsten.

Sektorn för socialtjänst planerar att under 2021 genomföra en till två piloter inom projektet för digital post inom enheterna barn och unga samt handläggarenheten.

Effekt	
Ekonomisk	Minskade kostnader för porto och utskrifter. Minskad arbetstid för hantering av pappersutskick.
Kvalitativ	Ökad servicegrad genom snabbare och mer digitala flöden.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

Uppföljning:

Projektledare återrapporterar regelbundet till styrgrupp. Vid slutet av 2021 ska uppföljning av arbetet genomföras och delges sektorns ledningsgrupp.

2.3.9 IT-stöd vid arbete med barn

Sektorn för socialtjänst ser ett behov av bättre stöd för bland annat samtal med barn och uppföljning av barn som lever under svåra förhållanden.

Under 2020 planerades ett projekt för att kartlägga behov, utreda förutsättningar och identifiera olika digitala hjälpmedel för att underlätta samtal med barn i utredning eller med placerade barn. Barnsam och OmMej är exempel på digitala hjälpmedel för detta ändamål.

Projektet genomfördes inte under 2020 men en omstart utifrån en mer övergripande behovsbild planeras under 2021.

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar för utredning och samordning av eventuellt pilotprojekt.

Effekt	
Ekonomisk	Minskad tidsåtgång för administration och dokumentation.
Kvalitativ	Stärka relationer och goda möten med barn samt öka barns delaktighet.

Uppföljning:

Projektledare återrapporterar regelbundet till verksamhetschef. Vid slutet av 2021 ska uppföljning av arbetet genomföras och delges sektorns ledningsgrupp.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

2.3.10 RPA

Förvaltningen har i slutet av 2020 installerat en teknisk plattform för automatisering av digitala processer i form av RPA (robotics process automation). Förvaltningens fokus 2021 är att börja identifiera och prioritera verksamhetens processer för automatisering.

Sektorn för socialtjänst ska under året påbörja arbetet att identifiera möjliga processer inom sina verksamheter som kan automatiseras.

Effekt	
Ekonomisk	Minskad tid för administration.
Kvalitativ	Ökad kvalitet i administrativa processer.

Uppföljning:

Utredningens resultat delges sektorns ledningsgrupp som tar beslut om införande.

3 För bevakning – handlingsplan 2021–2023

3.1 Systematiskt

3.2 Delaktighet

3.2.1 Mitt Härryda - medborgarapp

Förvaltningen planerar att under 2021 införande och utveckla medborgarappen "Mitt Härryda" i samverkan med Sundsvalls kommun. EDU verkar för att utöka och kommunicera funktionalitet i appen med fokus på att skapa nytta för

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

kommunens medborgare, företagare och besökare. Exempel på funktioner:

- Digital medborgardialog
- Sophantering
- Badtemperatur
- Mina sidor kopplat till Open-e

Sektorn för socialtjänst bevakar denna utveckling och undersöker om det finns användningsområden inom socialtjänsten i denna tjänst.

3.2.2 Digital signering

Förvaltningen kommer under 2021 genomföra test och utvärdering av befintliga och eventuellt nya signeringstjänster för att kunna skapa effektivare dokumentflöden. Exempel:

- Signering av avtal med e-legitimation
- Signeringar av inskickade handlingar till Open-e

Sektorn för socialtjänst bevakar denna utveckling och undersöker om det finns användningsområden inom socialtjänsten i denna tjänst.

3.3 Hållbarhet

3.3.1 Beställargrupp för upphandling av verksamhetssystem

I samarbete med ett par kommuner i Sverige driver SKR sedan 2020 ett beställarnätverk för socialtjänstens verksamhetssystem. Beställarnätverket har genomfört omvärldsbevakning, behovskartläggning, leverantörsdialoger och förbättringsarbete och har gjort bedömningen att för att nå innovation behöver en innovationsupphandling ske. Under

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

2021 ska en beställargrupp formeras för att under året inleda en upphandling.

Sektorn för socialtjänst kommer inte att aktivt delta i beställargruppen men kommer att följa arbetet för att eventuellt i ett senare skede ansluta till upphandlingen.

3.3.2 Infrastruktur för välfärdstjänster i ordinärt boende

Sektorn för socialtjänst ska bevaka behov och tekniska möjligheter till digital infrastruktur för välfärdstjänster i ordinärt boende.

3.3.3 Digitalt arkiv

Förvaltningen har påbörjat arbetet med att införa digitalt arkiv. Sektorn för socialtjänst bevakar utvecklingen av detta arbete och förbereder för införande av digitalt arkiv till verksamhetens system. Införande av digitalt arkiv för Treserva planeras att starta tidigast hösten 2021.

3.3.4 NPÖ Producent

Sektorn för socialtjänst är idag konsument av information från NPÖ (Nationell patientöversikt). Det finns regionala önskemål om att alla kommuner ska producera information till NPÖ. Socialtjänsten ska bevaka frågan och utreda om detta är obligatoriskt eller något vi bör göra och när. Hur frågan kring NPÖ påverkas av FVM ska också beaktas i utredningen.

3.3.5 IoT-sensorer (LoRa)

Förvaltningen har från 2020 ett utbyggt LoRa-nät i hela kommunen. Förvaltningens fokus för 2021 är att fortsätta utbyggnaden av sensorer i kommunen.

Sektorn för socialtjänst planerar inte att delta i något initialt projekt men kommer att bevaka andra sektors test med LoRa.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun

3.3.6 Mobilt IT-stöd

Under 2015-2018 införde sektorn för socialtjänst mobilt IT-stöd för social dokumentation och digital signering inom verksamheterna vård och omsorg samt funktionsstöd. Planen var att då dessa funktioner var i stabil drift skulle ytterligare verktyg kopplas på i det mobila IT-stödet, exempelvis appar för systemet TES och TimeCare.

Verksamheten har mellan 2017-2020 drabbats av olika typer av driftstörningar i det mobila IT-stödet. Under 2018 påbörjades ett arbete med översyn av bristande funktionalitet och vidareutveckling av processer för beställning, drift och användande av mobilt IT-stöd i syfte att identifiera brister som belastar verksamheten. Felsökning har skett löpande sedan dess och ett antal tekniska åtgärder har genomförts. Vidare åtgärder för att förbättra prestanda är planerade runt årsskiftet 2020/2021.

Under 2020 har socialtjänsten haft flera utmaningar i andra utvecklingsprojekt med de leverantörer som är involverade i befintliga och önskade verktyg i mobilt IT-stöd (CGI och Tunstall). Detta har också negativt påverkat möjligheten att gå vidare i den planerade utvecklingen av mobilt IT-stöd.

Under 2020 planerades förutsättningar för TES App Planering att utredas och införas. Detta gick inte att genomföra på grund av ovan nämnda problem.

Sektorn för socialtjänst avvaktar införande av fler verktyg i det mobila IT-stödet tills nuvarande funktioner fungerar tillfredställande. Frågan bevakas kontinuerligt och förändringade förutsättningar rapporteras till sektorledning.

Utvecklings- och uppföljningsenhet

Sektorn för socialtjänst

Härryda kommun