

DIGITALA HÄRRYDA

HANDLINGSPLAN FÖR DIGITALISERING 2022

SEKTOR FÖR SOCIALTJÄNST

2021-12-21

Härryda kommun



Innehållsförteckning

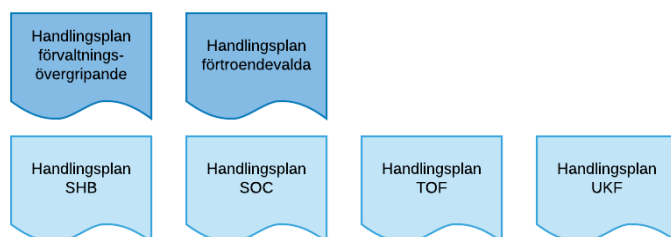
1	<i>Inledning</i>	3
1.1	Ansvar.....	3
1.2	Uppföljning	3
1.3	Målgrupp.....	4
2	<i>Handlingsplan</i>	4
2.1	Ledarskap, samordning och struktur.....	4
2.2	Omvärldsbevakning och kommunikation.....	5
2.3	E-tjänster.....	6
2.4	Digitalt utbildnings- och informationsmaterial	7
2.5	Infrastruktur för välfärdstjänster i socialtjänstens lokaler.....	8
2.6	Testbädd AllAgeHub.....	9
2.7	Digitala beställning av dagligvaror	10
2.8	Stöd och aktivitet för brukare med hjälp av digital teknik	11
2.9	Digital delaktighet.....	11
2.10	Digitala lås i ordinärt boende	12
2.11	Digitala medicinskåp.....	13
2.12	Trygghetsskapande teknik i hemmet.....	14
2.13	Digitala arbetsätt funktionsstöd	15
2.14	IT-stöd vid arbete med barn.....	16
2.15	Treserva hälsoärende	17
2.16	Digital post – Mina meddelande.....	18
2.17	Digital signering.....	19
2.18	Digital inköpsprocess och hantering av brukares pengar.....	19

2.19	Digital undervisning inom vuxenskolan	20
2.20	Behov och tillgång till digitala verktyg och tjänster hos externa utförare ..	21
2.21	Översyn verksamhetsystem.....	21
2.22	FVM.....	22
2.23	RPA.....	23
2.24	Bevakning.....	24

1 Inledning

Handlingsplanen beskriver vilka digitaliseringsinsatser som är planerade under året.

Handlingsplaner finns både på central nivå och på sektornivå, och hanteras i separata styrdokument. Handlingsplanen är ett strategiskt styrdokument och ägs av sektorledning eller verksamhetsledning.



1.1 Ansvar

Handlingsplanen för socialtjänsten sammanställs av sektorns digitaliseringsledare.

Handlingsplanen beslutas och ägs av sektorledningen.

1.2 Uppföljning

Handlingsplanen följs upp på förvaltningsövergripande nivå två gånger per år tillsammans med Enheten för Digital Utveckling (EDU) och rapporteras till styrgruppen för digitalisering.

Handlingsplanen följs regelbundet upp inom sektorn. Digitaliseringsledare rapporterar till sektorledningen vid tre till fyra tillfällen under året. I slutet av året sammanställs en uppföljningsrapport som godkänns av sektorledningen och sedan publiceras på kommunens intranät, IDA. Varje insats/projekt rapporteras regelbundet till styrgrupp eller annan beställare av projektledare eller samordnare.

1.3 Målgrupp

Den primära målgruppen för varje insats specificeras i handlingsplanen. Med primär målgrupp avses den grupp som direkt tar del av och upplever effekten (nyttan) av insatsen.

Med extern målgrupp avses till exempel invånare, företagare, brukare, vårdnadshavare, elever, besökare.

Med intern målgrupp avses till exempel anställda, chefer, förtroendevalda.

2 Handlingsplan

2.1 Ledarskap, samordning och struktur

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Sektorn för socialtjänst ska arbeta för att förbättra strukturen i arbetet med digitalisering och välfärdsteknik. Sektorn har i sin organisation två resurser för att specifikt planera, driva på, stödja och följa upp utvecklingen av digitalisering och välfärdsteknik inom sektorn.

- Digitaliseringsledare som arbetar systematiskt med strategier för att ta till vara på digitaliseringens möjligheter och driva den digitala transformationen.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

- Digitaliseringssamordnare som arbetar systematiskt med att stötta verksamheten i användandet av digital teknik och samverkan för att fånga upp önskemål och behov.

Sektorn ska under 2022 fortsätta att se över digitala möjligheter vid utvecklingsarbete. Digitaliseringsledares och digitaliseringssamordnares roll är att stötta socialtjänstens ledning i denna process. Under året fortlöper utveckling av arbetsprocesser och metoder för utredning, projektstyrning, införande, uppföljning och förvaltning inom digitalisering och välfärdsteknik. I samband med förvaltningens planerade översyn av systemförvaltarrollen ska sektorns förvaltning av både nytillkommen och planerad teknik ses över för att säkerställa långsiktig drift och stöd för all ny teknik.

Sektorn kommer under året att, i samverkan med förvaltningen, starta upp ett verktyg och en metod, DiMiOS (Digital Mognad i Offentlig Sektor), för att mäta och följa upp digital mognad. Kunskap om organisationens digitala mognad ökar förmågan för organisationen att tillgodogöra sig nyttan med digitalisering.

Genom fortsatt arbete med en strukturerad organisation och metodik förväntas träffsäkerheten och nyttoeffekten öka i satsningar med digitalisering och välfärdsteknik, samt ge mer effektiva införanden.

2.2 Omvärldsbevakning och kommunikation

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Sektorn för socialtjänst ska vid behov delta i relevanta mässor och konferenser inom digitalisering och välfärdsteknik samt aktivt arbeta för studiebesök och erfarenhetsutbyte med andra kommuner. Större mässor eller konferenser där sektorn deltagit ska följas upp för att sprida kunskap inom sektorn och ta tillvara på idéer och tankar. Omvärldsbevakning sker också genom nätverk och digitala forum som till exempel Dela Digitalt och Forum Välfärdsteknologi.

Sektorn ska under 2022 arbeta för att fler ledare och medarbetare aktivt deltar i omvärldsbevakning och ökar sin kompetens inom digitalisering och välfärdsteknik.

Det förbättringsarbete som påbörjades under 2021, i samverkan med förvaltningens kommunikationsavdelning, för att sprida information om sektorns digitaliseringsarbete fortlöper under 2022.

Genom omvärldsbevakning och strukturerad kommunikation om sektorns digitaliseringsarbete förväntas kompetensen öka bland ledare och medarbetare inom socialtjänsten.

2.3 E-tjänster

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Under 2021 har digitaliseringssamordnare som sektorns e-tjänstesamordnare ansvarat för att driva frågan om e-tjänster och att sköta stora delar av den tekniska utvecklingen, vilket resulterat i en högre efterfrågan på e-tjänster. Inför varje utvecklingsprojekt skapas en arbetsgrupp med representanter från verksamheten.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Arbetsgruppen ansvarar för att beskriva behov och utforma innehållet i e-tjänsten.

Ett fortsatt fokus på utveckling av e-tjänster planeras för 2022.

Sektorn planerar att komplettera e-tjänsten för ansökan om försörjningsstöd med en funktion för delgivning av beslut via "mina sidor" i e-tjänsten. Funktionalitet testades under 2021 och planeras att drifställas i början av 2022.

Exempel på nya e-tjänster som är under utveckling eller under planering och som planeras att drifställas under 2022 är:

- orosanmälan vid misstanke om barn som far illa (extern tjänst)
- ansökan om SoL-insats
- boka in en handledare på arbetsmarknadsenheten
- ansöka om feriepraktik
- ansöka om utförare av insats enligt valfrihetssystemet, LOV

Varje e-tjänst har en eller flera specifika målgrupper och målet är att utvecklingen av tjänsterna ska medföra ökad tillgänglighet, snabb och säker service för medborgare samt en minskad tid för administration och handläggning inom sektorn.

2.4 Digitalt utbildnings- och informationsmaterial

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Under 2020 infördes en ny förvaltningsövergripande plattform (Infocaption) för att utveckla och publicera digitalt utbildnings- och informationsmaterial.

Socialtjänstens digitaliseringsansvariga fortsatte att driva arbetet inom sektorn under 2021 och ytterligare utbildningssatsningar och informationsmaterial planeras för 2022.

Sektorn planerar att använda digitala informations- och utbildningsmaterial för att snabbare sprida kompetenshöjande material inom verksamheterna, öka kvalitet och likvärdighet över tid vad gäller utbildningar, samt en bredare tillgänglighet av informationsmaterial inom sektorn.

2.5 Infrastruktur för välfärdstjänster i socialtjänstens lokaler

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

På fyra av socialtjänstens boende inom vård och omsorg samt funktionsstöd installerades utökat trådlöst nätverk, wifi, under 2019. Under 2021 beslutade sektorn att vidare utveckla heltäckande trådlöst nätverk på alla socialtjänstens boenden, eftersom verktyg och tjänster för bland annat digitala trygghetslarm, trygghetsskapande teknik, teknik för brukaraktiviteter och teknik för stöd i vardagen i många fall kräver internetåtkomst.

Under 2021 har utbyggnad på vård och omsorgs boenden skett och arbetet planeras att färdigställas i början av 2022.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Utbyggnation av det trådlösa nätverket på samtliga av funktionsstöds boenden planeras att fortsätta under 2022.

Digitaliseringsledaren på enheten för utveckling och uppföljning inom sektorn för socialtjänst ansvarar för projektet, och genomförandet sker i samverkan med IT-funktionen.

Insatsen förväntas underlätta för både personal och brukare att använda teknik på socialtjänstens boenden. På sikt beräknas investeringen skapa förutsättning för effektivisering och kostnadsbesparing inom omsorgsarbetet.

2.6 Testbädd AllAgeHub

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

AllAgeHub är en samverkansplattform för forskning, utveckling och innovation som främjar tillgängliga boendemiljöer och välfärdstekniktjänster inom Göteborgsregionen (GR), med aktörer från akademi, civilsamhälle, näringsliv och offentlig sektor. AllAgeHub har funnits sedan 2017 och gick under hösten 2020 in i en ny fas och ett projekt kallat testbädd.

Under perioden 2020-2023 har sektorn för socialtjänst utsett en undersköterska som testledare för testbäddsprojekt inom digitalisering och välfärdsteknik.

Sektorn planerar att delta som testbädd i projektet, både inom verksamheterna vård och omsorg samt funktionsstöd. En testbädd i

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

form av ett pilotprojekt med trygghetsskapande teknik på ett särskilt boende genomfördes under 2021.

Under 2022 planeras fler testbäddsprojekt att genomföras i verksamheterna.

En generell effekt av testbäddsprojekten är ökad takt på sektorns digitala transformation, bättre utvärdering av insatser samt ökad delaktighet och möjlighet att anpassa digitala lösningar utifrån brukare och/eller verksamhetens behov.

2.7 Digitala beställning av dagligvaror

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Sektorn för socialtjänst införde 2019 en digital lösning för inköp av dagligvaror i ett hemtjänstområde. Coronapandemin och upphandling av leverantör för inköp försenade breddinförande.

Sektorn planerar att, i samband med övergång till nytt avtal 2022, breddinföra digitala inköp.

Verksamheten ansvarar, med stöd från digitaliseringsansvarig, för projektet.

Beräknad effekt av insatsen är ökad delaktighet och självständighet för brukare samt minskad administration av beställningar.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

2.8 Stöd och aktivitet för brukare med hjälp av digital teknik

Primär målgrupp

 Extern Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

 Utredning/analys Uppföljning Upphandling Organisation/struktur Pilot Kompetensutveckling Införande

Sektorn för socialtjänst ska arbeta för att införa digital teknik i syfte att ge stöd eller ge bättre förutsättningar till aktiviteter och meningsfullhet åt brukare i deras vardag.

Önskemål utreds löpande av digitaliseringsledare och digitaliseringsordnare. Sektorchef, sektorns ledningsgrupp alternativt verksamhetschef beslutar och prioriterar enskilda förslag.

Projekt av mindre omfattning kan genomföras löpande under året medan större projekt planeras till kommande års handlingsplan.

Införande av digital teknik som stöd eller aktivitet för brukare förväntas ge ökad kvalitet och delaktighet för brukare och/eller personal samt kan medföra kostnadseffektivisering i verksamheter.

2.9 Digital delaktighet

Primär målgrupp

 Extern Inter

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Utredning/analys | <input checked="" type="checkbox"/> Uppföljning |
| <input type="checkbox"/> Upphandling | <input type="checkbox"/> Organisation/struktur |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pilot | <input type="checkbox"/> Kompetensutveckling |
| <input checked="" type="checkbox"/> Införande | |

Sektorn för socialtjänst ska arbeta för att ge stöd, kunskap och förutsättningar för brukare och andra kommuninvånare, som riskerar digitalt utanförskap, i syfte att öka deras förmåga att använda digitala verktyg och tjänster i deras vardag.

Hälsofrämjande enheten planerar 2022 att genomföra ett projekt som syftar till att stärka äldres digitala förmåga. Enheten för nyanlända planerar också satsningar för att öka sin målgrupps digitala kompetens.

Övriga önskemål ska löpande utredas. Sektorchef, sektorns ledningsgrupp alternativt verksamhetschef beslutar och prioriterar alla enskilda förslag. Projekt av mindre omfattning kan genomföras löpande under året medan större projekt planeras till kommande års handlingsplan.

2.10 Digitala lås i ordinärt boende

Primär målgrupp

- | | |
|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Extern | <input checked="" type="checkbox"/> Intern |
|---------------------------------|--|

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Utredning/analys | <input checked="" type="checkbox"/> Uppföljning |
| <input type="checkbox"/> Upphandling | <input type="checkbox"/> Organisation/struktur |
| <input type="checkbox"/> Pilot | <input type="checkbox"/> Kompetensutveckling |
| <input type="checkbox"/> Införande | |

Sektor/verksamhet
Härryda kommun

Sektorn för socialtjänst avslutade 2020 en förstudie om digitala lås i ordinärt boende och genomförde därefter en upphandling. Under 2021 infördes digitala lås i samtliga hemtjänstområden i egen regi. Våren 2022 planeras projektavslut och övergång till förvaltning.

De digitala låsen ger ökad trygghet för brukare, bättre arbetsmiljö för hemtjänstpersonal samt minskad kring-tid för hemtjänstpersonal och miljövinster genom färre antal resor.

2.11 Digitala medicinskåp

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Sektorn för socialtjänst har identifierat ett behov av bättre kontroll för medicinhantering i brukares bostäder. Vid avvikelser där läkemedel försvunnit är verksamhetens möjligheter att spåra hantering av medicinen begränsad. Sektorn ser också behov av att förenkla nyckelhantering för personalen, främst inom hemtjänsten. I syfte att möta behoven påbörjades 2021 ett pilotprojekt med digitala medicinskåp i samma nyckelsystem som förts in för brukares bostäder.

Pilotprojektet planeras att avslutas våren 2022 och därefter planeras digitala medicinskåp att införas inom samtliga hemtjänstområden.

Under 2022 planeras också en utredning av hur sektorn på bästa sätt kan tillgodose behovet inom särskilt boende. Utredningen ska svara på om samma system ska användas där eller om det finns bättre alternativ till den verksamheten.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

De digitala låsen på medicinskåp förväntas ge ökad trygghet för brukare, bättre arbetsmiljö för hemtjänstpersonal samt minskad kring-tid för hemtjänstpersonal och miljövinster genom färre antal resor.

2.12 Trygghetsskapande teknik i hemmet

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Sektorn för socialtjänst har sedan 2017 genomfört förberedande arbete för införande av trygghetsskapande teknik i hemmet (digital teknik för att uppmärksamma om en brukare är i behov av stöd t.ex. kameratillsyn, sensorer för rörelse/andning/fall etc.). Med begreppet "hemmet" avses såväl ordinärt boende som olika typer av andra boendeformer som särskilt boende/ serviceboende/ stödboende.

Under 2019–2021 genomfördes utredning av berörda verksamheters behov samt pilotprojekt inom både ordinärt och särskilt boende i syfte att samla kunskap inför upphandling och förbereda organisationen för ny teknik. Under 2021 genomfördes upphandling av trygghetsskapande teknik för särskilt boende inom vård och omsorg samt funktionsstöd. Avtal planeras vara klart i början av 2022.

Under 2022 planeras två parallella delprojekt inom satsningen.

- Införande av trygghetsskapande teknik i särskilt boende.
- Upphandling av trygghetsskapande teknik i ordinärt boende.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar för samtliga delprojekt.

Satsning på trygghetsskapande teknik förväntas ge högre självständighet och trygghet för brukare samt effektivt nyttjande av omvårdnadspersonal.

2.13 Digitala arbetssätt funktionsstöd

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Sektorn för socialtjänst har identifierat behov av ökad trygghet och självständighet hos brukare inom funktionsstöd samt bättre förutsättningar för nya mer effektiva arbetsmetoder för personal.

Under 2020 påbörjades diskussioner om hur man kan utveckla verksamhet och organisation för boenden inom funktionsstöd. Hösten 2021 startades ett projekt i syfte att utreda möjligheter att bedriva verksamheten på ett nytt och effektivare sätt, exempelvis med hjälp av digital teknik skapa förutsättningar att samverka mer mellan närliggande serviceboenden. Arbetsgruppen i projektet ser också över hur digital teknik kan hjälpa brukare till ökad självständighet och nya sätt att kommunicera med personalen.

Identifierade behov hos verksamhet och brukare matchades med de digitala verktyg som identifierats i omvärldsbevakningen. I slutet av 2021 beslutade sektorn att starta ett pilotprojekt med verksamhetsstödet Boet på fyra enheter för boende med särskild service. Pilotprojektet planeras att löpa under hela 2022.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar i samarbete med projektgrupp från funktionsstöd för projektet.

Satsningen förväntas ge högre självständighet och trygghet för brukare samt effektivt nyttjande av omvårdnadspersonal.

2.14 IT-stöd vid arbete med barn

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Sektorn för socialtjänst ser ett behov av bättre stöd i samtal med barn och uppföljning av barn som lever under svåra förhållanden. Det finns också ett behov av att barn ska ha bättre möjligheter att komma till tals och framföra synpunkter.

Under 2021 påbörjades arbetet med att identifiera och utreda olika digitala hjälpmedel i syfte att tillmötesgå behoven. På verksamhetens ledningsgrupp presenterade under året tre leverantörer digitala lösningar för samtal med barn. Ingen av lösningarna bedömdes av ledningsgruppen nå upp till förväntningar i funktionalitet, arbetsmetodik eller möjlighet till integration mot befintliga system. Ytterligare ett verktyg för skattningar och uppföljning av arbetet med barn och vuxna granskades men även där var förutsättningar, behov och nytta otydliga. Projektet drog slutsatsen att en mer noggrann analys av behov, arbetsmetoder och verktyg behövs för att identifiera var och hur digitala verktyg kan skapa nytta.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Denna analys planeras att genomföras 2022 och därefter kan dialoger med leverantörer återupptas för att identifiera möjliga IT-stöd som svarar upp till behoven.

Analysen planeras också beröra hur Treserva fungerar för verksamheten och dess gränssnitt mot eventuella nya system och funktioner.

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar för utredning och samordning av eventuellt pilotprojekt eller upphandling.

Insatsen väntas stärka relationer och goda möten med barn samt öka barns delaktighet. Förhoppningen är också en effekt med minskad tidsåtgång i verksamheten för administration och dokumentation.

2.15 Treserva hälsoärende

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Sektorn för socialtjänst har sedan 2019 för avsikt att införa Treserva hälsoärende, som är en tilläggsfunktion i Treserva, för att på ett enklare och bättre sätt hantera vårdbegäran, inhämta fakta, utreda, bedöma och dokumentera patienters hälsoproblem.

Sektorn avvaktade med införandet under 2019-2020 då modulen drabbades av en rad problem efter lansering. Planeringen av införandet återupptogs 2021 när leverantören stabiliserat funktionaliteten.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Tidpunkt för införande är inte beslutad då sektorn även planerar för en annan funktionalitet i Treserva. En prioritering av införande kommer göras och beslut väntas i början av 2022.

Modulen förväntas ge ett förenklat arbetssätt för sjuksköterskor och en bättre samarbetsyta med delegerad omvårdnadspersonal samt minskad administration för sjuksköterskor.

2.16 Digital post – Mina meddelande

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Härryda kommun har under 2020 utvecklat möjligheten att skicka post till kommuninvånarens digitala brevlådor, exempelvis Kivra.

Representanter från socialtjänstens handläggarenhet och enhet för barn och unga har under våren 2021 arbetat med att kartlägga behov och processer för digital post inom sina områden. Projektet är pausat då rättsläget är oklart när det gäller personuppgiftsbehandling av detta slag i molntjänster. I början av 2022 förväntas en lagändring som ska ge bättre förutsättningar för fortsatt arbete.

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar för utredning ansvarar för bevakning av rättsläget och samordning av projektet.

Satsningen förväntas ge ökad servicegrad genom snabbare och mer digitala flöden samt minskade kostnader och arbetstid för hantering av pappersutskick.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

2.17 Digital signering

Primär målgrupp

 Extern Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

 Utredning/analys Uppföljning Upphandling Organisation/struktur Pilot Kompetensutveckling Införande

Förvaltningen planerade under 2021 att genomföra test och utvärdering av signeringstjänster i syfte att skapa mer effektiva dokumentflöden. Sektor för socialtjänst deltog i kartläggning över processer och dokument aktuella för denna tjänst.

Projektet är pausat då rättsläget är oklart när det gäller personuppgiftsbehandling av detta slag i molntjänster. I början av 2022 förväntas en lagändring som ska ge bättre förutsättningar för fortsatt arbete.

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar för utredning ansvarar för bevakning av rättsläget och samordning av projektet.

Satsningen förväntas ge ökad servicegrad genom snabbare och mer digitala flöden samt minskade kostnader och arbetstid för hantering av pappersutskick.

2.18 Digital inköpsprocess och hantering av brukares pengar

Primär målgrupp

 Extern Intern

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Utredning/analys | <input type="checkbox"/> Uppföljning |
| <input type="checkbox"/> Upphandling | <input type="checkbox"/> Organisation/struktur |
| <input type="checkbox"/> Pilot | <input type="checkbox"/> Kompetensutveckling |
| <input type="checkbox"/> Införande | |

Sektorn för socialtjänst upplever allt fler situationer där stöd till brukare med inköp av varor och hantering av brukares kontanta medel är problematiskt. Många aktörer i handeln godkänner inte kontanter för inköp och förutsättningar för hantering av digitala betalmedel och digital signering saknas, vilket utgör hinder för personal att stötta brukare i tillräcklig utsträckning. Sektorn behöver utreda hur verksamheten på bästa sätt kan möta brukares behov utifrån en allt mer digitaliserad handel.

Satsningen förväntas ge bättre service till brukare med insats inom socialtjänsten, säkrare hantering av brukares medel samt en tryggare arbetsmiljö för personalen.

2.19 Digital undervisning inom vuxenskolan

Primär målgrupp

- | | |
|--|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Extern | <input type="checkbox"/> Intern |
|--|---------------------------------|

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Utredning/analys | <input type="checkbox"/> Uppföljning |
| <input type="checkbox"/> Upphandling | <input type="checkbox"/> Organisation/struktur |
| <input type="checkbox"/> Pilot | <input type="checkbox"/> Kompetensutveckling |
| <input checked="" type="checkbox"/> Införande | |

Sektorn för socialtjänst har under coronapandemin infört fjärrundervisning i utbildningar inom vuxenskolan. Det snabbt

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

uppkomna behovet av undervisning på distans har krävt omedelbar omställning men även fortsättningsvis finns behov av den flexibilitet som undervisningsformen medför. Under 2022 planerar sektorns att se över vilka typer av utbildningar samt vilka former, verktyg och metoder som fungerar bäst för distansundervisning efter pandemin.

2.20 Behov och tillgång till digitala verktyg och tjänster hos externa utförare

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Sektorn för socialtjänst planerar att under 2022 göra en översyn av hur externa utförare av socialtjänstens insatser har behov och tillgång till digitala verktyg och tjänster samt hur användning av digitala verktyg och tjänster regleras i aktuella avtal.

Enheten för utveckling och uppföljning ansvarar för samordning av projektet.

2.21 Översyn verksamhetssystem

Primär målgrupp

Extern

Intern

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Utredning/analys | <input type="checkbox"/> Uppföljning |
| <input type="checkbox"/> Upphandling | <input type="checkbox"/> Organisation/struktur |
| <input type="checkbox"/> Pilot | <input type="checkbox"/> Kompetensutveckling |
| <input type="checkbox"/> Införande | |

Under 2022 planerar sektorn för socialtjänst att genomföra en förstudie för att se över sektorns nuvarande gemensamma verksamhetssystem och på marknaden alternativa lösningar.

Sektorn bevakar också det arbete som görs i den nationella beställargruppen för upphandling av verksamhetssystem.

Sektorsadministrationen ansvarar för förstudien.

2.22 FVM

Primär målgrupp

- | | |
|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Extern | <input checked="" type="checkbox"/> Intern |
|---------------------------------|--|

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Utredning/analys | <input type="checkbox"/> Uppföljning |
| <input type="checkbox"/> Upphandling | <input type="checkbox"/> Organisation/struktur |
| <input type="checkbox"/> Pilot | <input type="checkbox"/> Kompetensutveckling |
| <input type="checkbox"/> Införande | |

2018 avslutades upphandling i VGR av ett nytt gemensamt IT-stöd, Millenium, för hälso- och sjukvården. Kommuner ansluter sig till IT-stödet utifrån 3 optioner varav Härryda har skrivit avtal gällande de två första:

Option 1: Informationsutbyte mellan vårdgivare

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

Option 2: Journalsystem för elevhälsa

Option 3: Journalsystem för kommunal hälso- och sjukvård

Projektet är försenat men våren 2023 förväntas det västra området där Härryda ingår att driftsättas. Under 2022 sker förberedelser för införande vilket för Härrydas till stor del handlar om att bevaka projektet samt delta i arrangerade möten.

Det nya IT-stödet syftar till enklare informationsutbyte mellan offentliga aktörer i omvårdnaden samt högre kvalitet på information som byts mellan aktörerna.

2.23 RPA

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Förvaltningen har i slutet av 2020 installerat en teknisk plattform för automatisering av digitala processer i form av RPA (Robotics Process Automation). Genom simulerade musklick och knapptryckningar kan en robot (dator) arbeta i olika applikationer och system och på så sätt automatiskt utföra tidigare manuella, repetitiva och tidskrävande arbetsuppgifter. Sektorn för socialtjänst planerar att under 2022 påbörja arbetet med att identifiera möjliga processer inom sina verksamheter som kan automatiseras. Till största del beräknas processer inom administration och myndighetsutövning vara aktuell för automatisering.

Insatsen väntas ge ökad kvalitet i administrativa processer samt minskad tid för administration.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun

2.24 Bevakning

Primär målgrupp

Extern

Intern

Typ av aktivitet (välj en eller flera)

Utredning/analys

Uppföljning

Upphandling

Organisation/struktur

Pilot

Kompetensutveckling

Införande

Sektorn för socialtjänst planerar under 2022 att bevaka utveckling och sektorns behov inom bl.a. följande områden:

- Infrastruktur för välfärdstjänster i ordinärt boende
- Digitalt arkiv
- IoT-sensorer för omsorg
- Smarta hem
- Dataanalys/AI för bedömning och beslutsfattande
- Digitalisering för att främja en proaktiv socialtjänst
- Digitala hjälpmedel – samverkan i VGR och hjälpmedelscentralen

Syftet med bevakningen är att sektorn ska ha god kunskap om den digitala utveckling på marknaden samt om förändringar i lagar och rekommendationer som påverkar verksamheten för att skapa rätt förutsättningar att snabbt agera då en insats behöver initieras.

Sektor/verksamhet

Härryda kommun