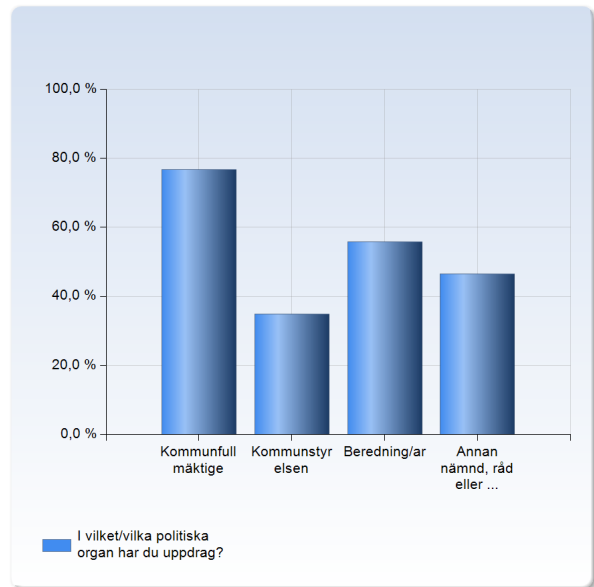


Utvärdering av Meetings

Antal respondenter: 106
Antal svar: 43
Svarsfrekvens: 40,57 %

1 I vilket/vilka politiska organ har du uppdrag?

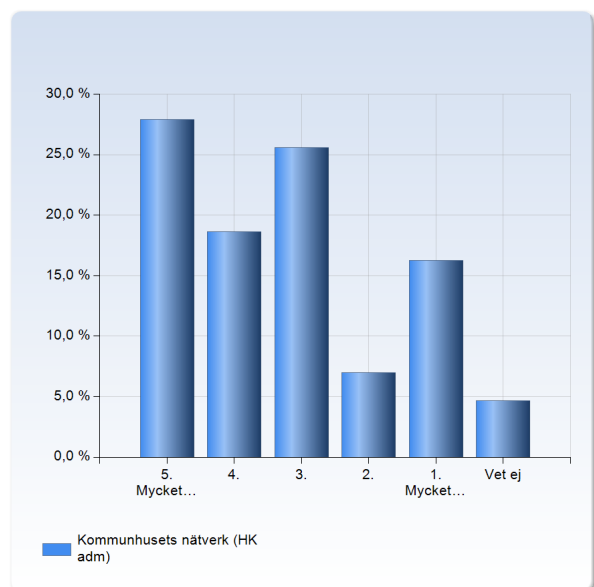
I vilket/vilka politiska organ har du uppdrag?	Antal svar
Kommunfullmäktige	33 (76,7%)
Kommunstyrelsen	15 (34,9%)
Beredning/ar	24 (55,8%)
Annan nämnd, råd eller forum	20 (46,5%)
Summa	92 (214,0%)



2 Hur väl tycker du att internetuppkopplingen fungerar inom följande nätverk?

Kommunhusets nätverk (HK adm)

Kommunhusets nätverk (HK adm)	Antal svar
5. Mycket väl	12 (27,9%)
4.	8 (18,6%)
3.	11 (25,6%)
2.	3 (7,0%)
1. Mycket dåligt	7 (16,3%)
Vet ej	2 (4,7%)
Summa	43 (100,0%)



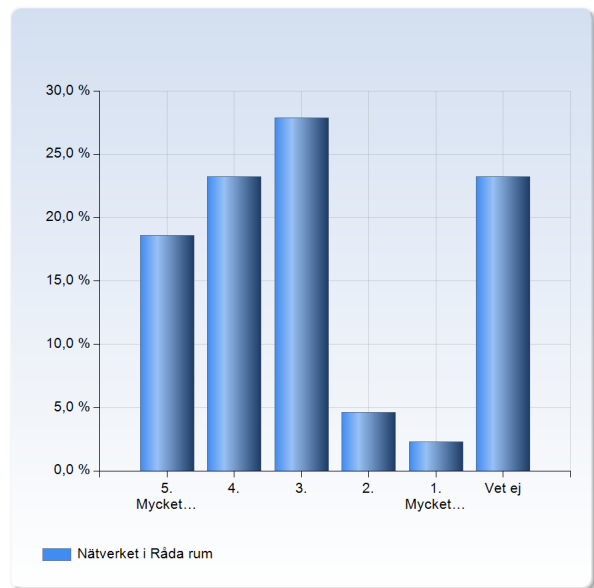
Kommunhusets nätverk (HK adm)

Medelvärde

3,2

Nätverket i Råda rum

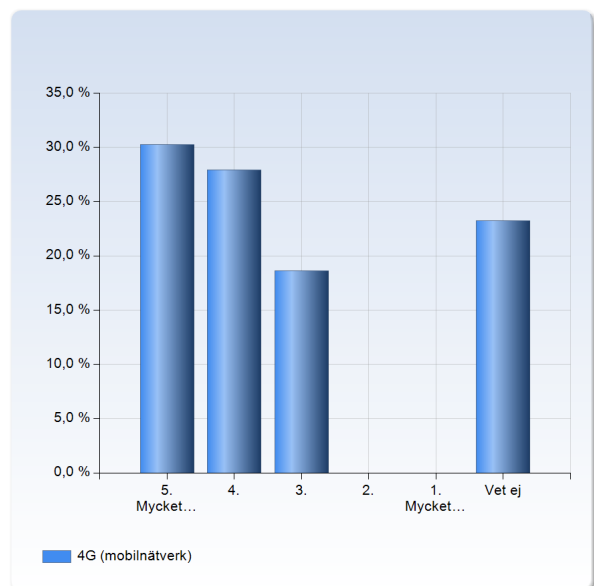
Nätverket i Råda rum	Antal svar
5. Mycket väl	8 (18,6%)
4.	10 (23,3%)
3.	12 (27,9%)
2.	2 (4,7%)
1. Mycket dåligt	1 (2,3%)
Vet ej	10 (23,3%)
Summa	43 (100,0%)



Nätverket i Råda rum	Medelvärde
	3,7

4G (mobilnätverk)

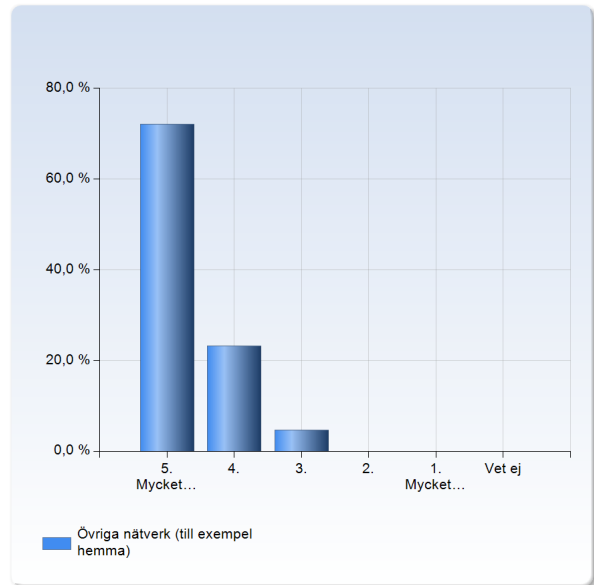
4G (mobilnätverk)	Antal svar
5. Mycket väl	13 (30,2%)
4.	12 (27,9%)
3.	8 (18,6%)
2.	0 (0,0%)
1. Mycket dåligt	0 (0,0%)
Vet ej	10 (23,3%)
Summa	43 (100,0%)



4G (mobilnätverk)	Medelvärde
	4,2

Övriga nätverk (till exempel hemma)

Övriga nätverk (till exempel hemma)	Antal svar
5. Mycket väl	31 (72,1%)
4.	10 (23,3%)
3.	2 (4,7%)
2.	0 (0,0%)
1. Mycket dåligt	0 (0,0%)
Vet ej	0 (0,0%)
Summa	43 (100,0%)



Övriga nätverk (till exempel hemma)

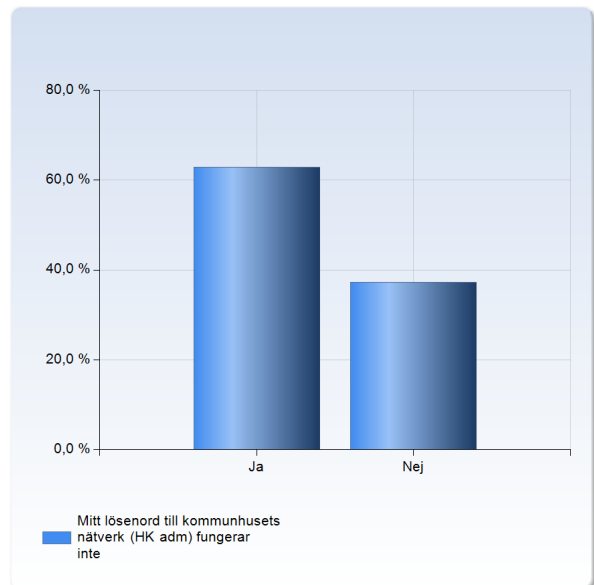
Medelvärde

4,7

3 Har du upplevt följande problem?

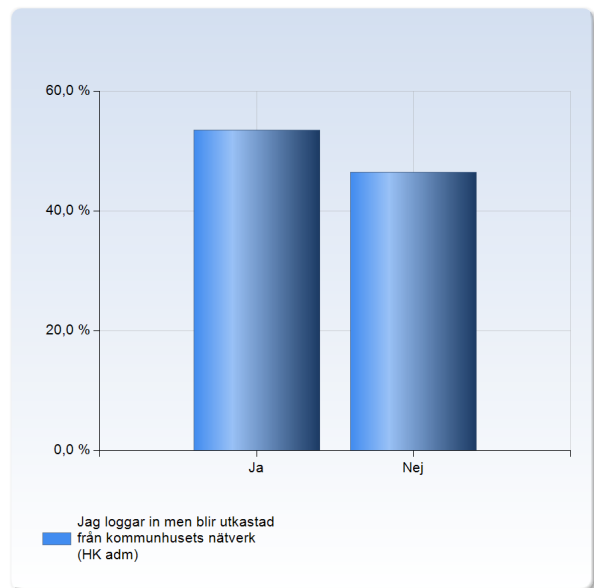
Mitt lösenord till kommunhusets nätverk (HK adm) fungerar inte

Mitt lösenord till kommunhusets nätverk (HK adm) fungerar inte	Antal svar
Ja	27 (62,8%)
Nej	16 (37,2%)
Summa	43 (100,0%)



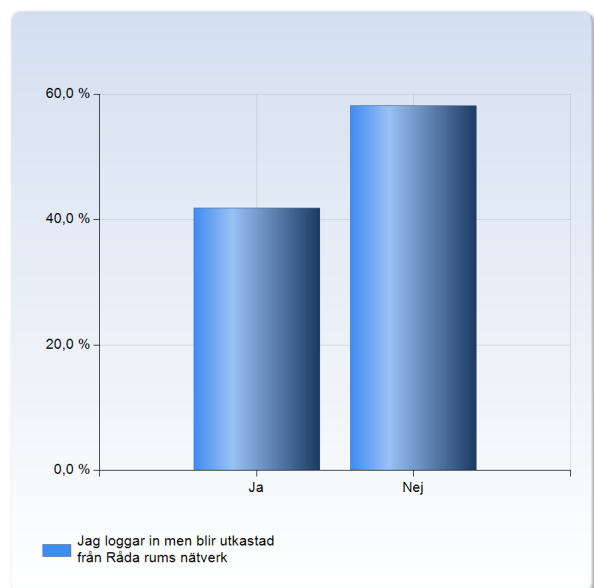
Jag loggar in men blir utkastad från kommunhusets nätverk (HK adm)

Jag loggar in men blir utkastad från kommunhusets nätverk (HK adm)	Antal svar
Ja	23 (53,5%)
Nej	20 (46,5%)
Summa	43 (100,0%)



Jag loggar in men blir utkastad från Råda rums nätverk

Jag loggar in men blir utkastad från Råda rums nätverk	Antal svar
Ja	18 (41,9%)
Nej	25 (58,1%)
Summa	43 (100,0%)



Kommentar

Har aldrig använt nätverket i Råda Rum.

Har problem med att komma in ibland och blir då utkastad

Bytte Ipad i juli pga ständiga problem. Har sedan dess enbart använt 4G i kommunhuset och Råda rum - funkar bra - och eget wifi hemma och på jobbet - funkar bra.

Nätverken i Råda rum är inte anpassad för den belastning det innebär att 60-80 personer laddar ner tungt material samtidigt. När det gäller lösenordsbytena för HKADM sker dessa allt för frekvent. I princip nytt till varje fullmäktige.

Blivit utkastad ett fåtal ggr

Tappar ofta nätverket

Det är lite för bökigt att byta lösen så ofta så jag kör enbart på 4G

Jag blir lite utkastad lite här och var när jag vill läsa , svårt att ladda ner likalt.

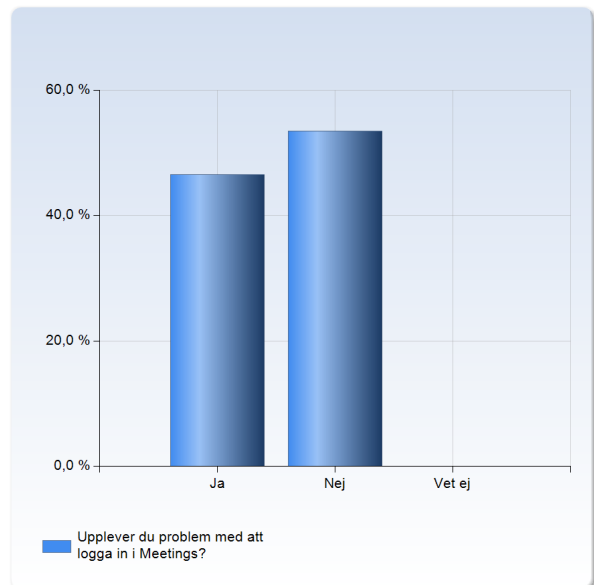
Vet ej är mitt svar.

Jag har glömt lösenordet och använder bara hemnätverket.

Det är mycket irriterande när uppkoppling inte fungerar under möten. För dålig kapacitet. Jag jobbar i näringslivet o blir stressad o mindre produktiv när kommunen har sån usel service

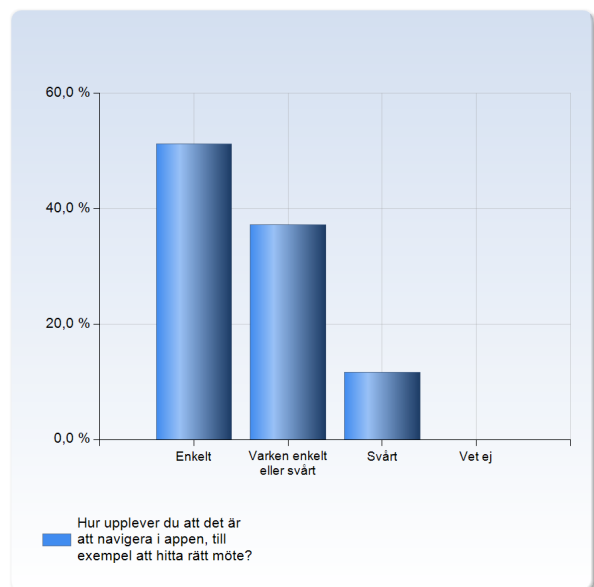
4 Upplever du problem med att logga in i Meetings?

Upplever du problem med att logga in i Meetings?	Antal svar
Ja	20 (46,5%)
Nej	23 (53,5%)
Vet ej	0 (0,0%)
Summa	43 (100,0%)



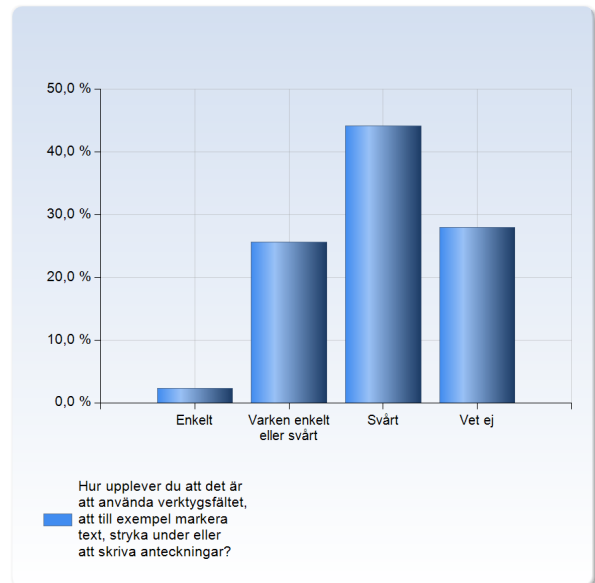
5 Hur upplever du att det är att navigera i appen, till exempel att hitta rätt möte?

Hur upplever du att det är att navigera i appen, till exempel att hitta rätt möte?	Antal svar
Enkelt	22 (51,2%)
Varken enkelt eller svårt	16 (37,2%)
Svårt	5 (11,6%)
Vet ej	0 (0,0%)
Summa	43 (100,0%)



6 Hur upplever du att det är att använda verktygsfältet, att till exempel markera text, stryka under eller att skriva anteckningar?

Hur upplever du att det är att använda verktygsfältet, att till exempel markera text, stryka under eller att skriva anteckningar?	Antal svar
Enkelt	1 (2,3%)
Varken enkelt eller svårt	11 (25,6%)
Svårt	19 (44,2%)
Vet ej	12 (27,9%)
Summa	43 (100,0%)



Kommentar

Oerhört svårarbetade pdf:er. Dokumenten saknar navigering. Man kan inte scrolla i 500 sidor, händer ofta att något hakar upp sig pga uppkopplingen i kommunhuset, o man får börja om. Mitt förslag är att implementera wordmallar o lära folk skriva i dessa korrekt, generera en pdf så att man kan navigera från en innehållsförteckning. Så gör näringslivet som jobbar med mycket o stora dokument.

Kränglar ofta då jag harsvårt att få mitt tangentbord att fungera

Funkar bra att använda INFÖR möten, men tar fokus från pågående möte, så använder inte då.

Saknar möjlighet att ladda ner handlingarna som PDF.

Ej använt

Svårt när man strukit över något, att sedan ta bort det om det blivit fel

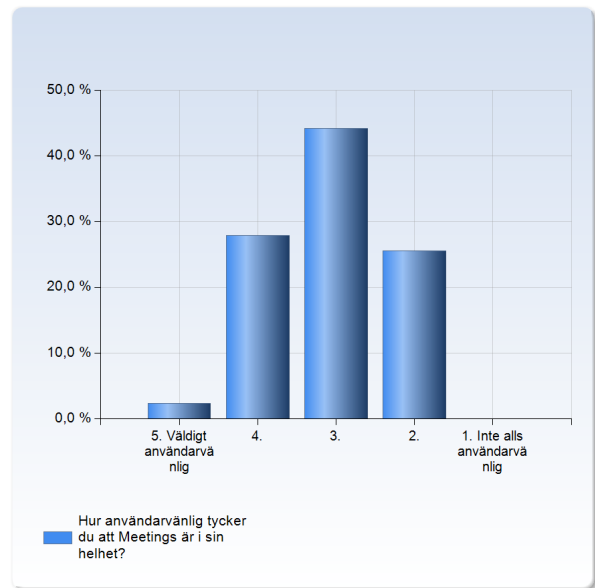
Har ej använt funktionen. Visste inte att det gick.

Ibland funkas det, men kan aldrig bli sparad

Jag tycker inte om att sitta med handlingarna på en liten skärm. Det är svårt eller rättare sagt det går inte att ha två eller flera sidor öppnade. Datortekniken med skärmläsning gör att har svårt att minnas det jag läser. Min och många andra hjärnor behöver stöd att minnas genom fysiska under- och överstrykningar, kommentarer i marginalen, pilar etc. Det är många minnesforskare som delar denna uppfattning. Jag vill ha handlingarna på papper. Jag kan hantera textbehandlingsprogram. Det är inte det som är problemet, men digitaliserade handlingar är inte bra.

7 Hur användbarvändig tycker du att Meetings är i sin helhet?

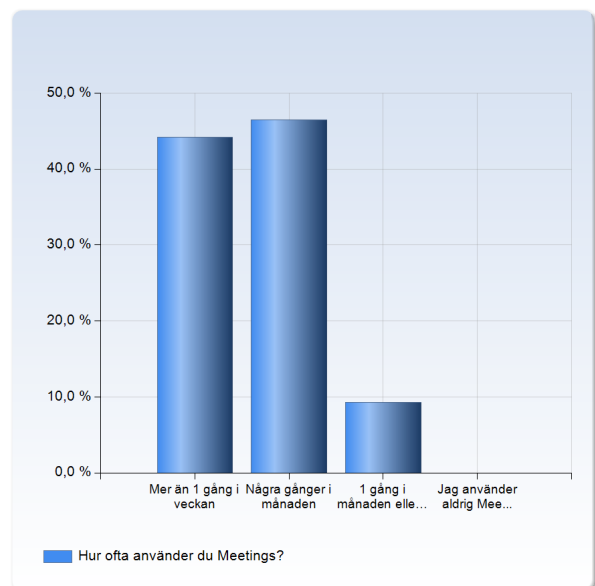
Hur användbarvändig tycker du att Meetings är i sin helhet?	Antal svar
5. Våldigt användbarvändig	1 (2,3%)
4.	12 (27,9%)
3.	19 (44,2%)
2.	11 (25,6%)
1. Inte alls användbarvändig	0 (0,0%)
Summa	43 (100,0%)



Hur användbarvändig tycker du att Meetings är i sin helhet?	Medelvärde
	3,1

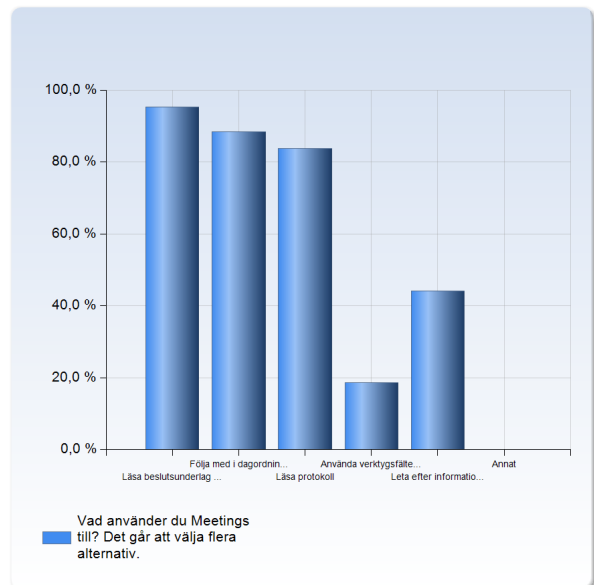
8 Hur ofta använder du Meetings?

Hur ofta använder du Meetings?	Antal svar
Mer än 1 gång i veckan	19 (44,2%)
Några gånger i månaden	20 (46,5%)
1 gång i månaden eller mer sällan	4 (9,3%)
Jag använder aldrig Meetings	0 (0,0%)
Summa	43 (100,0%)



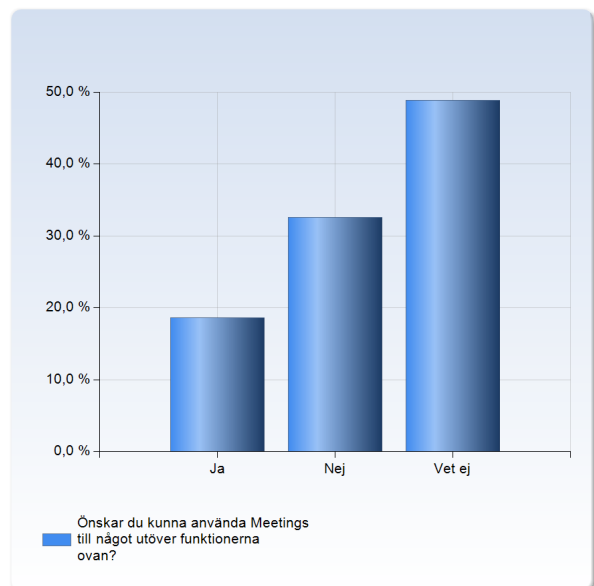
9 Vad använder du Meetings till? Det går att välja flera alternativ.

Vad använder du Meetings till? Det går att välja flera alternativ.	Antal svar
Läsa beslutsunderlag inför ett sammanträde	41 (95,3%)
Följa med i dagordningen på ett sammanträde	38 (88,4%)
Läsa protokoll	36 (83,7%)
Använda verktygsfältet för att till exempel göra anteckningar	8 (18,6%)
Leta efter information i gamla ärenden	19 (44,2%)
Annat	0 (0,0%)
Summa	142 (330,2%)



10 Önskar du kunna använda Meetings till något utöver funktionerna ovan?

Önskar du kunna använda Meetings till något utöver funktionerna ovan?	Antal svar
Ja	8 (18,6%)
Nej	14 (32,6%)
Vet ej	21 (48,8%)
Summa	43 (100,0%)



Vad önskar du kunna använda Meetings till?

Vad önskar du kunna använda Meetings till?

Kunna använda verktygsfältet

• Exportera PDF så att de går att ha i PDF Expert, mycket lättare att sortera/hantera olika dokument där. Det går inte att sortera dem överhuvudtaget i Meetings.

• Snabbare Navigera i appen så att man lättare(snabbare) kan följa med under ett beslutsmöte. Dvs, enkelt se förslag till beslut.

Rösta i sammanträden.

Göra anteckningar . Markera! Problem att man inte kan se/ ha tillgång/ bläddra enkelt mellan flera handlingar samtidigt

Kunna kopiera dokument och spara dem på andra ställen.

Bredare användningsområde

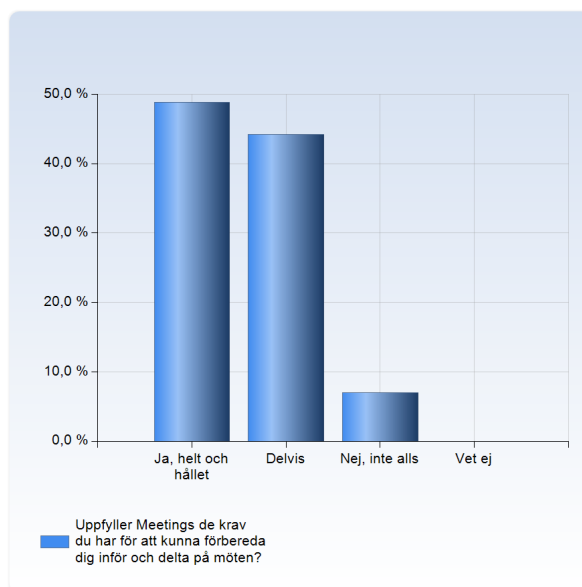
Spara ner handlingar som PDF, för utskrift m.m.

kunna votera via appen.

Vill kunna skriva ut vissa delar av ett ärende för att kunna läsa det i pappersform. Det är alltid svårt att leta upp vissa delar som jag tycker är viktigt genom att hela tiden bläddra fram och tillbaka. När man bläddrar åker ofta texten fram och tillbaka trots att man bläddrar bara åt ett håll. Vill kunna vidarebefordra viktiga ärenden till min egen dator så att jag kan skriva ut i pappersform.

11 Uppfyller Meetings de krav du har för att kunna förbereda dig inför och delta på möten?

Uppfyller Meetings de krav du har för att kunna förbereda dig inför och delta på möten?	Antal svar
	21
Ja, helt och hållet	19 (48,8%)
Delvis	19 (44,2%)
Nej, inte alls	3 (7,0%)
Vet ej	0 (0,0%)
Summa	43 (100,0%)



	Medelvärde
Uppfyller Meetings de krav du har för att kunna förbereda dig inför och delta på möten?	1,6

Kommentar

Sparandet sv markeringar har JG inte fått till. Ibland sparas rutan.
Kunna göra en sammanfattning i slutet eller början!

Se tidigare kommentar.

Som sagt så vill jag kunna få ut ärenden i pappersform för att kunna anteckna i kanten

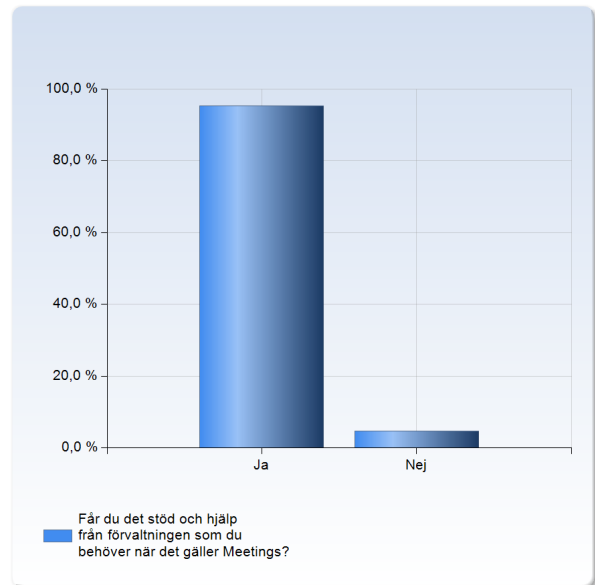
Ständiga problem med inloggning och driftstörningar. Administrationsstrul och låsningar stör arbetet. Kunde varit ett kanonverktyg. Långsamt vid inloggning, känns segt.

Det vore bra om man kunde "plocka ut" t ex en agenda, en bilaga mm för att maila till någon eller skriva ut. När jag är ordförande i KPR behöver jag KS agendor i pappersform.

Ibland har bilagan till ett KS-ärende fallit bort ur Meetings efter KS, vilket är irriterande och tidskrävande.

12 Får du det stöd och hjälp från förvaltningen som du behöver när det gäller Meetings?

Får du det stöd och hjälp från förvaltningen som du behöver när det gäller Meetings?	Antal svar
Ja	41 (95,3%)
Nej	2 (4,7%)
Summa	43 (100,0%)



Vilket typ av stöd kan förbättras och på vilket sätt?

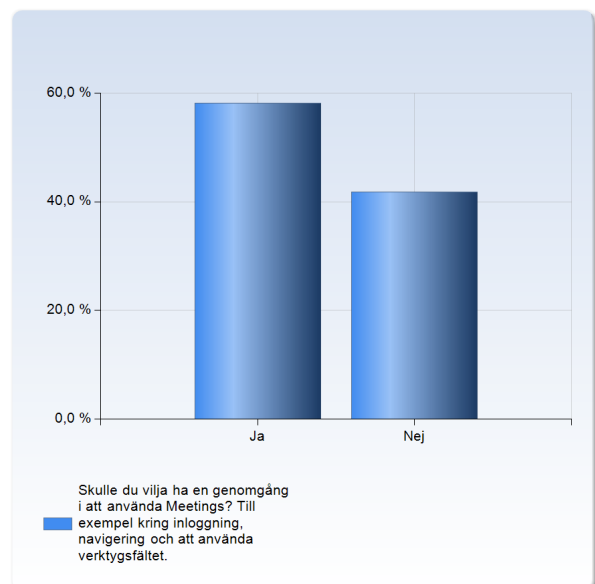
Vilket typ av stöd kan förbättras och på vilket sätt?

De behöver vara tillgängliga efter ordinarie arbetstid då jag som fritidspolitiker har tid att komma till dem.

Ingen IT kontaktperson är kommunicerad.

13 Skulle du vilja ha en genomgång i att använda Meetings? Till exempel kring inloggning, navigering och att använda verktygsfältet.

Skulle du vilja ha en genomgång i att använda Meetings? Till exempel kring inloggning, navigering och att använda verktygsfältet.	Antal svar
Ja	25 (58,1%)
Nej	18 (41,9%)
Summa	43 (100,0%)



Fri text

Fri text

När jag endast använder M några ggr i månaden glömmer jag bort en del funktioner.
Värst är när jag bli utkörd!

Ni i förvaltningen gör ett bra jobb, det är snarare appen som är begränsningen än Ipaden/nätverket eller servicen ifrån kommunen.

Det viktigaste är att vi får till ett elektroniskt voteringssystem.

De tidigare kritik. Ipaden är bra till mycket informationssökning kommunikation mm, men inte att läsa handlingar.

Skulle gärna ha meetings på min stora dator hemma men vet inte hur jag gör för att få det

Jag vill ha en laptop. Jag behöver programvara t ex Word. Varför har vi en iPad? Jag vill även kunna koppla upp min privata dator t ex när jag är på möte för att kunna visa bilder/ ppt. Samma sak när vi har gäster som skavisa bilder. Dags för ett modernare sätt att utbyta information. Stora företag idag har öppet gästnätverk, t ex AstraZeneca. TG reda på mer info o implementera bättre nätverk som gynnar o förenklar samarbete.

Det skulle vara bra om den inte laddade ur så fort. Ofta räcker inte laddningstider under hela mötet. Svårighet att ladda på plats då flera har detta problem trots att laddningen är 100 procent från början av mötet.

Se tidigare kommentarer.