

SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Härryda kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	15
Tabeller med frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor och kommunstorlek.....	16

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B	21
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	22
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	23
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	27
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	32
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	33

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	37
Tabeller med Verksamheternas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor och kommunstorlek	38

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C	51
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	52
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	53
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	56
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	57
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	60
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	61
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	64
Tabell 2C.1-6. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet samt kommunstorlek.....	65

A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

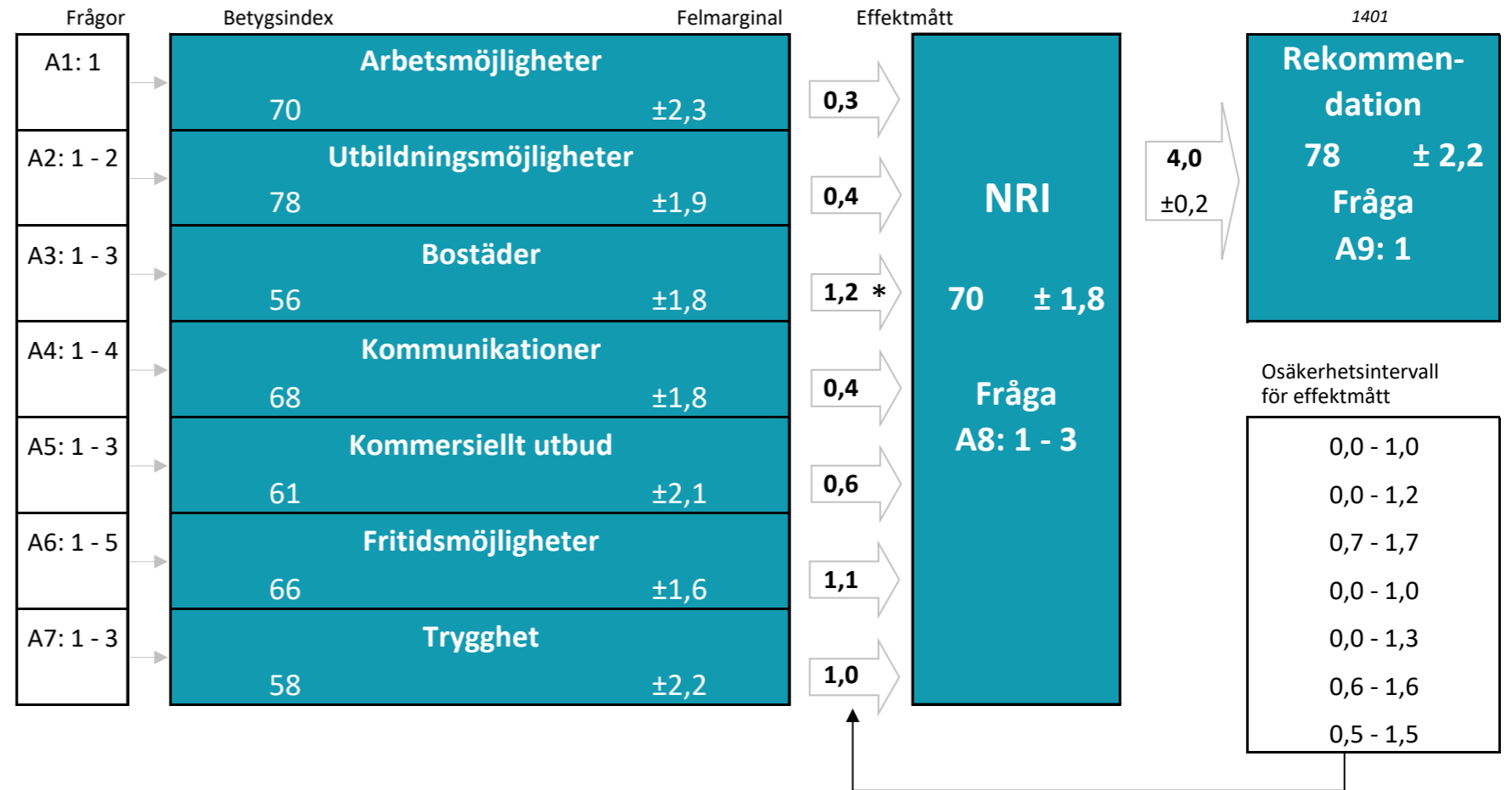
(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM



Diagram 1A: Modellbild

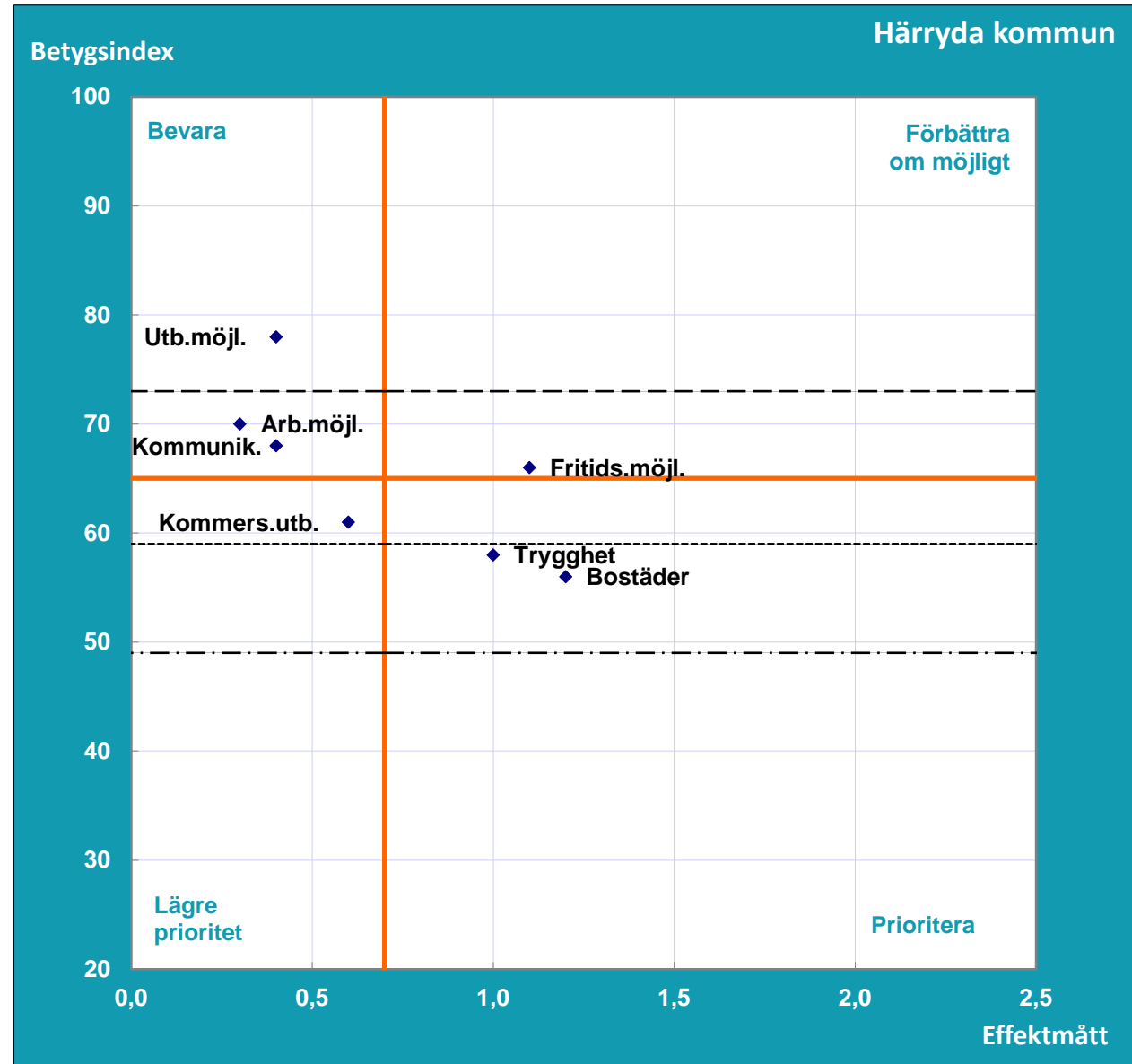
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	65
Medeleffekt	0,7



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,2 innebär att om betygsindexet för faktorn Bostäder ökar med 5 enheter från 56 till 61 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,2 enheter från 70 till 71,2.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
NRI	70
Rekommendation	78
Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	65
Medeleffekt	0,7



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	70	0,3
Utbildningsmöjligheter	78	0,4
Bostäder	56	1,2
Kommunikationer	68	0,4
Kommersiellt utbud	61	0,6
Fritidsmöjligheter	66	1,1
Trygghet	58	1,0

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	65

HÄRRYDA KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	70	68	62	46	77
A9: 1	REKOMMENDATION	78	77	66	43	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	70	70	58	42	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	78	78	61	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	56	59	53	40	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	68	66	60	37	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	61	57	63	44	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	66	64	61	46	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	58	57	58	38	84
	MEDELINDEX	65	64	59		

HÄRRYDA KOMMUN

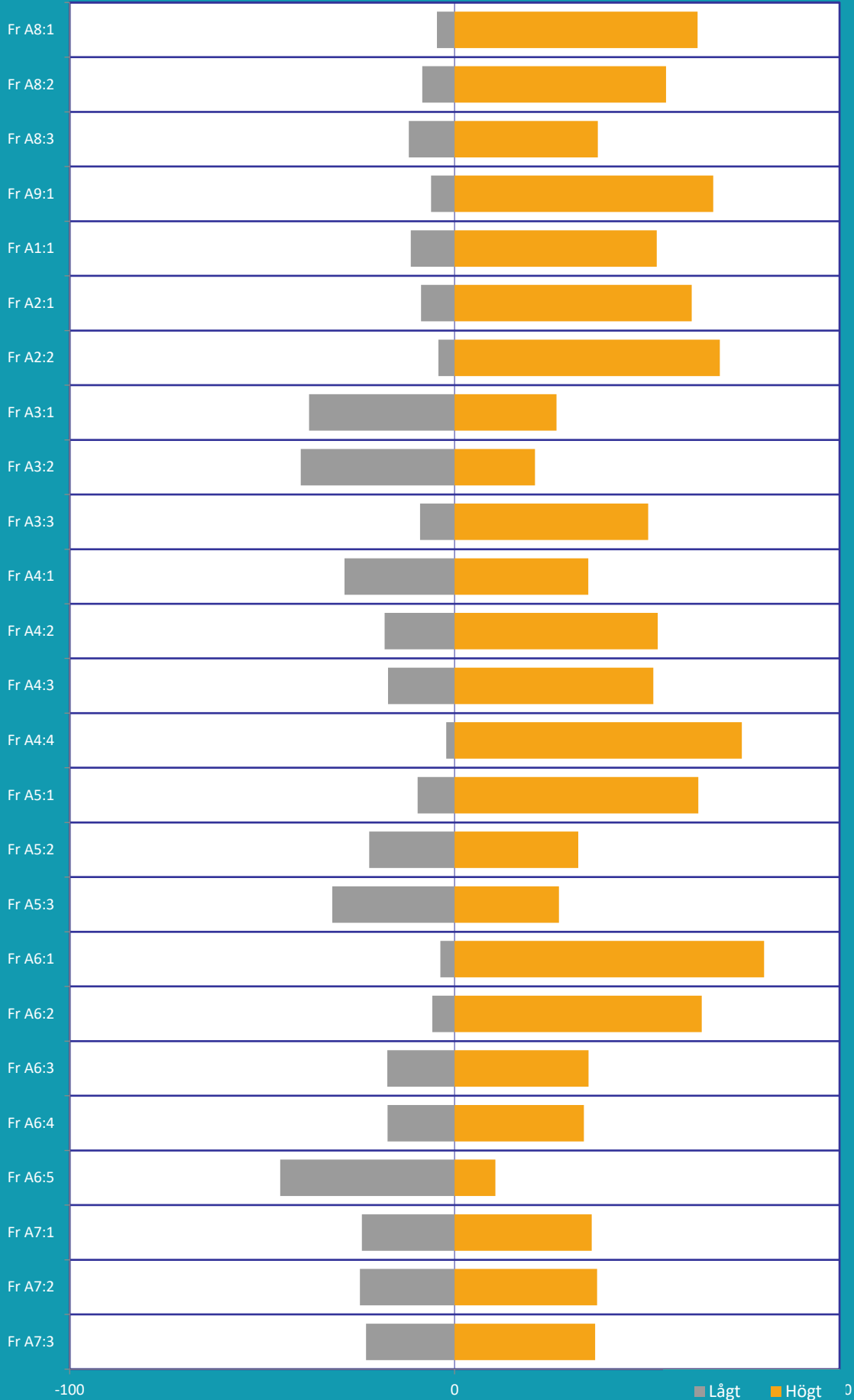
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	70	68	62	46	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,8	7,6	7,1	5,7	8,4	5	32	63	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,3	7,2	6,6	5,2	8,0	8	37	55	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,8	6,6	6,0	4,6	7,5	12	51	37	100	0	1
	REKOMMENDATION	78	77	66	43	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	8,0	7,9	6,9	5,0	8,7	6	27	67	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	70	70	58	42	80						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	7,3	7,3	6,2	4,8	8,2	11	36	53	100	13	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	78	78	61	32	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,8	7,8	6,3	3,4	9,2	9	30	62	100	10	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	8,1	8,1	6,7	4,3	8,6	4	27	69	100	15	3
	BOSTÄDER	56	59	53	40	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,4	5,6	5,3	3,5	6,7	38	36	27	100	6	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,1	5,2	5,0	3,4	6,2	40	39	21	100	7	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,2	7,4	6,6	5,6	8,0	9	41	50	100	1	2

HÄRRYDA KOMMUN

FRÅGA	FRÅGEMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	68	66	60	37	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,0	6,2	6,2	2,5	7,9	29	37	35	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,0	6,7	5,5	2,6	8,5	18	29	53	100	2	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,0	6,6	5,8	3,1	8,1	17	31	52	100	2	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,3	8,5	7,9	5,2	8,7	2	23	75	100	2	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	61	57	63	44	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,7	7,5	7,5	4,9	8,4	10	27	63	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,3	6,0	6,2	4,0	8,0	22	46	32	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,7	5,1	6,3	4,5	7,8	32	41	27	100	3	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	66	64	61	46	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,6	8,5	7,9	6,0	8,8	4	16	80	100	0	2
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,9	7,8	7,3	6,0	8,3	6	30	64	100	5	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,5	6,6	6,3	4,2	7,9	18	48	35	100	21	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,4	6,3	5,9	4,3	7,4	17	49	34	100	17	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,7	4,6	4,8	3,0	7,2	45	44	11	100	13	1
	TRYGGHET	58	57	58	38	84						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,3	6,2	6,2	4,1	8,7	24	40	36	100	1	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,2	6,0	6,2	4,2	8,7	25	38	37	100	1	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,3	6,2	6,2	4,7	8,2	23	41	37	100	1	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÄRRYDA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	273
Andel svarande (%)	46
Medelindex	65

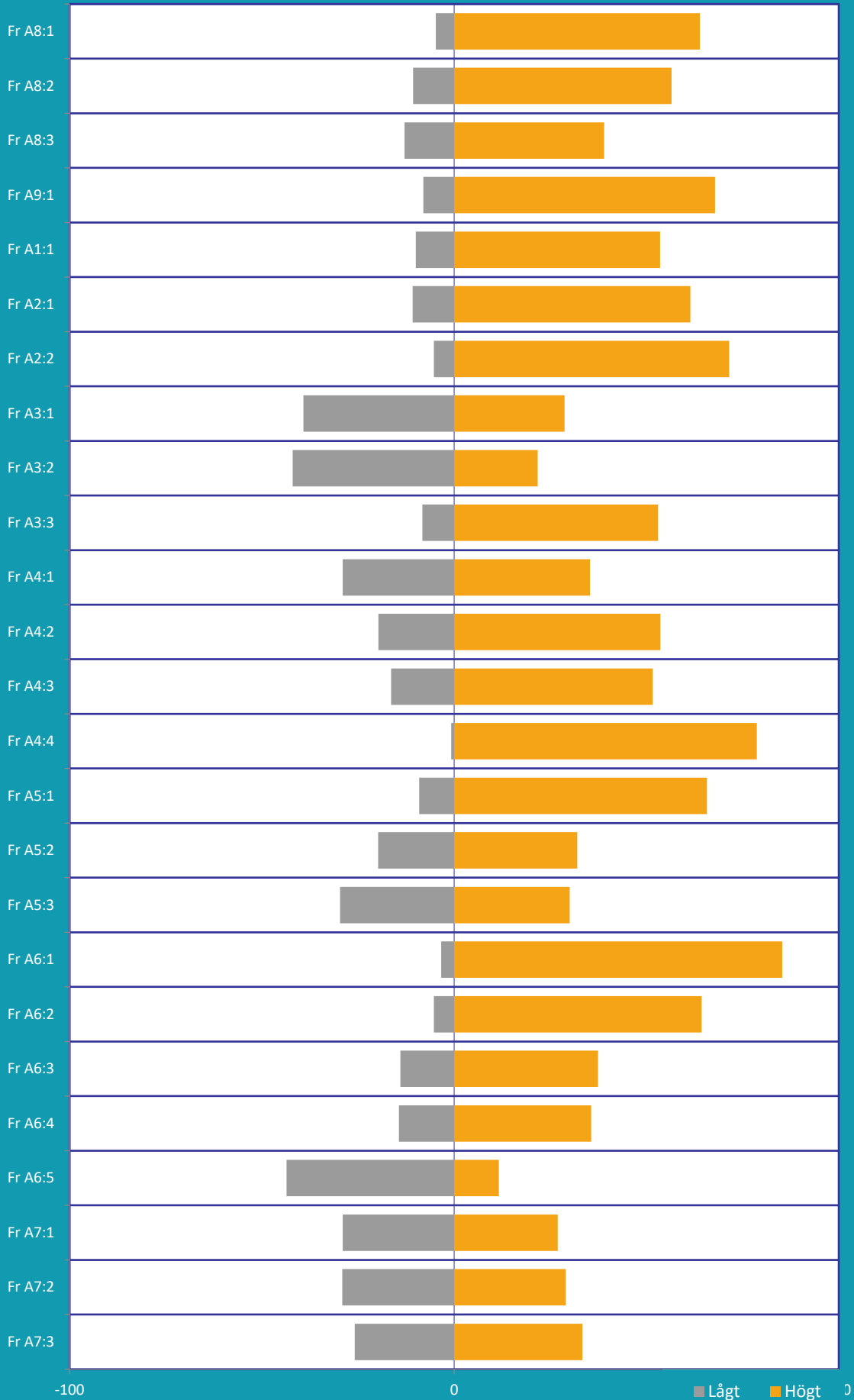
HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	70	68	63	47	77
A9: 1	REKOMMENDATION	78	77	67	44	84
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	71	69	59	42	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	77	78	62	32	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	56	59	53	39	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	68	65	61	43	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	61	59	64	42	78
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	67	65	62	46	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	55	54	55	34	83
	MEDELINDEX	65	64	59		

HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	70	68	63	47	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,7	7,6	7,2	5,8	8,4	5	31	64	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,3	7,2	6,7	5,4	8,0	11	33	57	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,8	6,6	6,1	4,8	7,6	13	48	39	100	0	1
	REKOMMENDATION	78	77	67	44	84						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	8,0	7,9	7,0	5,0	8,6	8	24	68	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	71	69	59	42	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	7,4	7,1	6,3	4,9	8,3	10	37	54	100	11	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	77	78	62	32	88						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,7	7,8	6,4	3,4	9,3	11	28	61	100	10	1
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	8,1	8,1	6,8	4,3	8,7	5	23	72	100	13	3
	BOSTÄDER	56	59	53	39	67						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,4	5,5	5,3	3,4	6,7	39	32	29	100	4	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,0	5,2	5,0	3,3	6,3	42	36	22	100	4	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,3	7,5	6,7	5,3	8,1	8	39	53	100	2	2

HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	68	65	61	43	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,0	6,2	6,3	2,4	7,9	29	36	35	100	1	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,1	6,7	5,5	2,5	8,5	20	27	54	100	2	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,1	6,1	5,8	2,9	8,1	16	32	52	100	3	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,5	8,6	8,1	5,2	9,0	1	20	79	100	3	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	61	59	64	42	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,8	7,6	7,6	4,9	8,5	9	25	66	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,3	6,0	6,3	4,0	8,1	20	48	32	100	0	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,8	5,1	6,4	4,6	7,9	30	40	30	100	3	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	67	65	62	46	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,7	8,3	8,0	6,1	8,8	3	11	85	100	0	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,9	7,9	7,4	6,1	8,5	5	30	64	100	6	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,8	6,6	6,5	4,4	8,0	14	49	37	100	21	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,6	6,3	6,1	4,5	7,8	14	50	36	100	12	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,8	4,6	4,8	2,9	7,2	44	45	12	100	12	1
	TRYGGHET	55	54	55	34	83						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,9	5,7	5,9	3,8	8,5	29	44	27	100	1	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,8	5,6	5,9	4,0	8,6	29	42	29	100	1	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,1	6,0	6,1	4,3	8,2	26	41	33	100	1	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	242
Andel svarande (%)	40
Medelindex	65

HÄRRYDA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	70	68	61	45	77
A9: 1	REKOMMENDATION	79	77	65	42	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	70	71	58	40	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	78	77	60	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	55	59	53	41	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	67	67	59	33	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	61	56	62	46	75
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	64	63	60	45	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	62	60	61	39	85
	MEDELINDEX	65	65	59		

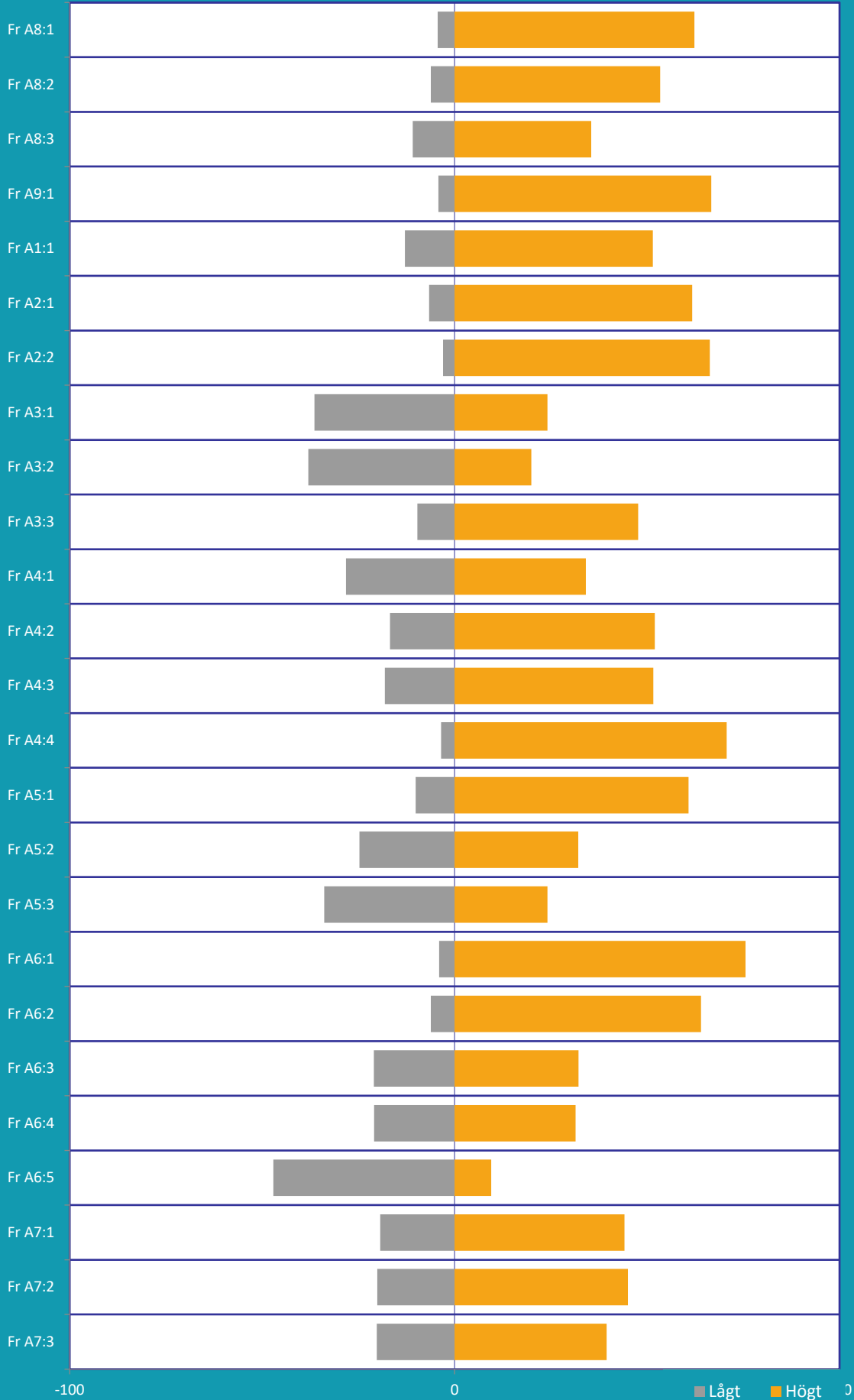
HÄRRYDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	70	68	61	45	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,8	7,7	7,0	5,6	8,4	4	33	62	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,3	7,3	6,5	5,1	8,0	6	40	53	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,7	6,6	5,9	4,5	7,5	11	54	36	100	0	1
	REKOMMENDATION	79	77	65	42	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	8,1	8,0	6,9	4,8	8,7	4	29	67	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	70	71	58	40	79						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	7,3	7,4	6,2	4,6	8,1	13	36	52	100	14	0
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	78	77	60	32	87						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,9	7,8	6,3	3,3	9,3	7	32	62	100	9	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	8,1	8,0	6,5	4,4	8,5	3	31	66	100	18	2
	BOSTÄDER	55	59	53	41	65						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	5,4	5,7	5,4	3,7	6,8	36	40	24	100	9	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,1	5,2	5,1	3,5	6,1	38	42	20	100	10	4
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,2	7,3	6,6	5,5	7,9	10	43	48	100	1	2

HÄRRYDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	67	67	59	33	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,0	6,3	6,2	2,7	7,9	28	38	34	100	4	0
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,0	6,8	5,4	2,7	8,5	17	31	52	100	2	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,0	7,0	5,8	3,1	8,0	18	30	52	100	2	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,2	8,3	7,8	5,2	8,6	4	26	71	100	0	1
	KOMMERSIELLT UTBUD	61	56	62	46	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,6	7,4	7,4	5,0	8,5	10	29	61	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,2	5,9	6,2	4,1	7,9	25	43	32	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,5	5,1	6,2	4,4	7,7	34	42	24	100	2	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	64	63	60	45	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,4	8,6	7,8	5,9	8,8	4	20	76	100	0	2
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,8	7,7	7,3	5,9	8,2	6	30	64	100	4	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,3	6,6	6,2	4,1	8,0	21	47	32	100	20	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,3	6,2	5,7	4,0	7,3	21	48	31	100	22	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,6	4,7	4,7	3,0	7,1	47	43	10	100	14	1
	TRYGGHET	62	60	61	39	85						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,6	6,6	6,6	4,3	8,9	19	37	44	100	1	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,6	6,5	6,5	4,2	8,8	20	35	45	100	1	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,4	6,3	6,3	5,0	8,2	20	40	40	100	0	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÄRRYDA KOMMUN - Män

15





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Härryda kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	70	±2,4	70	±2,6	70	±1,8
Rekommendation	79	±3,0	78	±3,3	78	±2,2
Arbetsmöjligheter	70	±3,5	71	±2,9	70	±2,3
Utbildningsmöjligheter	78	±2,5	77	±2,7	78	±1,9
Bostäder	55	±2,5	56	±2,6	56	±1,8
Kommunikationer	67	±2,9	68	±2,3	68	±1,8
Kommersiellt utbud	61	±3,1	61	±3,0	61	±2,1
Fritidsmöjligheter	64	±2,2	67	±2,2	66	±1,6
Trygghet	62	±3,2	55	±2,9	58	±2,2
ANTAL SVARANDE	242		273		515	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	63	±8,0	73	±2,4	71	±3,8	70	±3,9	70	±1,8
Rekommendation	70	±9,8	81	±3,1	77	±4,7	81	±4,3	78	±2,2
Arbetsmöjligheter	64	±9,1	75	±3,6	69	±5,0	67	±4,3	70	±2,3
Utbildningsmöjligheter	69	±7,4	82	±2,8	78	±4,1	75	±4,1	78	±1,9
Bostäder	42	±6,5	61	±2,9	58	±4,2	54	±4,3	56	±1,8
Kommunikationer	65	±7,8	67	±2,6	68	±4,1	71	±3,8	68	±1,8
Kommersiellt utbud	59	±8,8	62	±2,9	61	±4,8	63	±4,5	61	±2,1
Fritidsmöjligheter	59	±7,0	67	±2,2	68	±3,5	65	±3,5	66	±1,6
Trygghet	58	±8,0	61	±3,3	58	±4,9	54	±4,8	58	±2,2
ANTAL SVARANDE	33		180		146		156		515	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Härryda kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	73	69	63	69	70
Rekommendation	81	78	73	78	78
Arbetsmöjligheter	74	68	66	52	70
Utbildningsmöjligheter	81	76	72	69	78
Bostäder	59	56	47	58	56
Kommunikationer	73	65	59	66	68
Kommersiellt utbud	67	60	51	63	61
Fritidsmöjligheter	68	64	61	63	66
Trygghet	57	60	60	54	58
ANTAL SVARANDE	251	146	111	7	515

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	69	73	69	70	.	70
Rekommendation	76	84	81	77	.	78
Arbetsmöjligheter	63	76	71	70	.	70
Utbildningsmöjligheter	78	81	81	76	.	78
Bostäder	56	61	56	55	.	56
Kommunikationer	69	68	66	68	.	68
Kommersiellt utbud	63	61	58	62	.	61
Fritidsmöjligheter	65	66	65	66	.	66
Trygghet	65	67	61	56	.	58
ANTAL SVARANDE	29	57	53	372	4	515

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	70	67	72	70	67	64	70
Rekommendation	77	76	81	79	75	62	78
Arbetsmöjligheter	71	67	74	69	65	60	70
Utbildningsmöjligheter	80	77	82	77	65	76	78
Bostäder	55	52	59	56	50	62	56
Kommunikationer	69	66	70	68	62	55	68
Kommersiellt utbud	60	62	65	61	55	61	61
Fritidsmöjligheter	65	64	67	66	64	67	66
Trygghet	63	59	56	59	49	68	58
ANTAL SVARANDE	76	65	137	170	58	9	515

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	70	68		70
Rekommendation	79	74		78
Arbetsmöjligheter	71	66		70
Utbildningsmöjligheter	78	70		78
Bostäder	56	54		56
Kommunikationer	68	70		68
Kommersiellt utbud	62	57		61
Fritidsmöjligheter	66	63		66
Trygghet	58	64		58
ANTAL SVARANDE	454	61	0	515



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Härryda kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Härryda kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NRI	61	59	63	60	62	66	62	70
Rekommendation	65	62	67	64	68	72	66	78
Arbetsmöjligheter	54	57	58	58	60	64	58	70
Utbildningsmöjligheter	53	58	60	61	64	75	61	78
Bostäder	53	51	55	54	52	54	53	56
Kommunikationer	55	57	60	62	63	66	60	68
Kommersiellt utbud	57	62	63	60	67	71	63	61
Fritidsmöjligheter	57	58	60	60	64	68	61	66
Trygghet	63	56	60	54	55	56	58	58
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	515
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

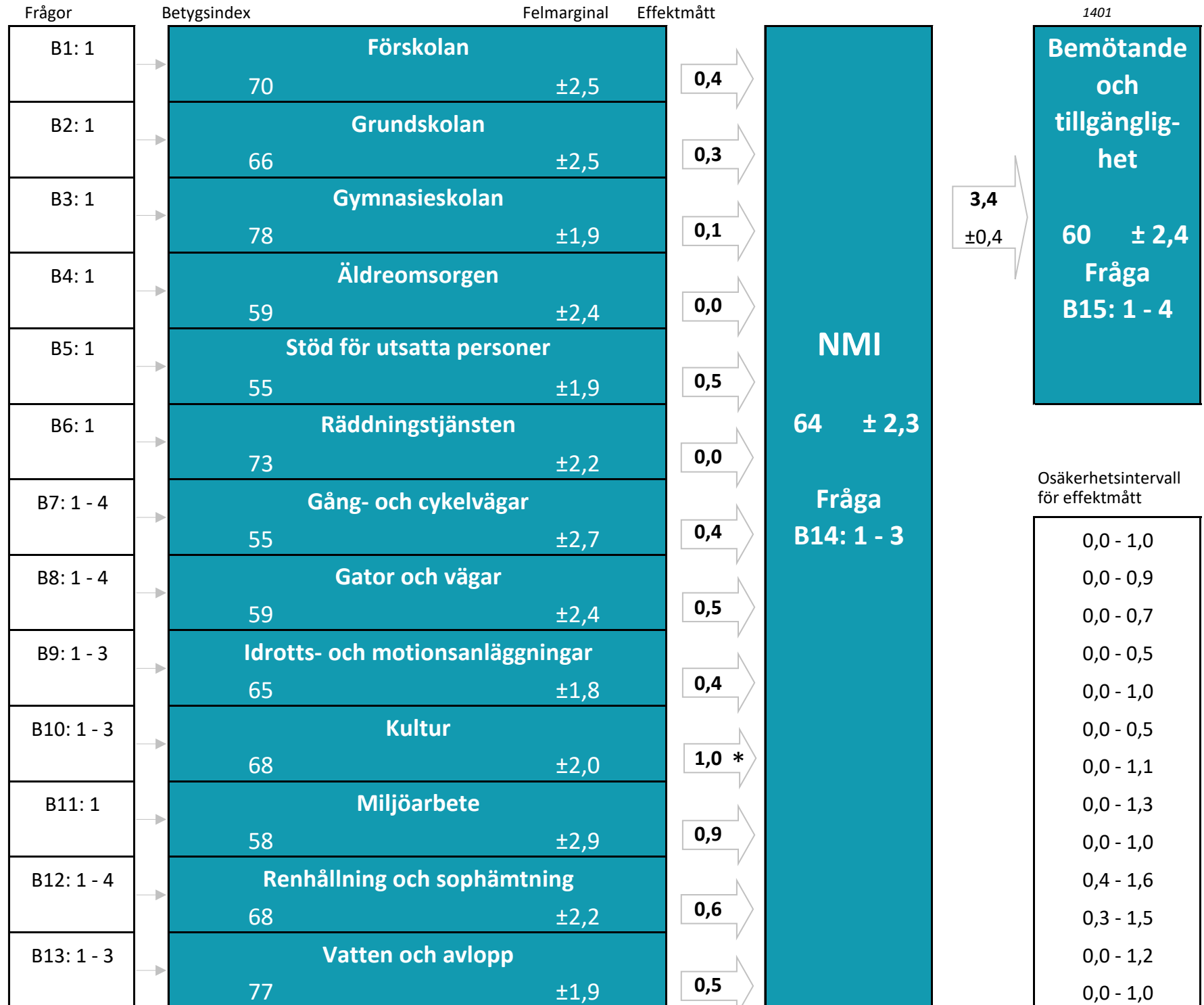
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Härryda kommun
 Hösten 2018

Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	65
Medeleffekt	0,4



Tolkning av effektmått:
 * Effektmåttet 1 innebär att om betygsindexet för verksamheten Kultur ökar med 5 enheter från 68 till 73 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1 enheter från 64 till 65.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens verksamheter

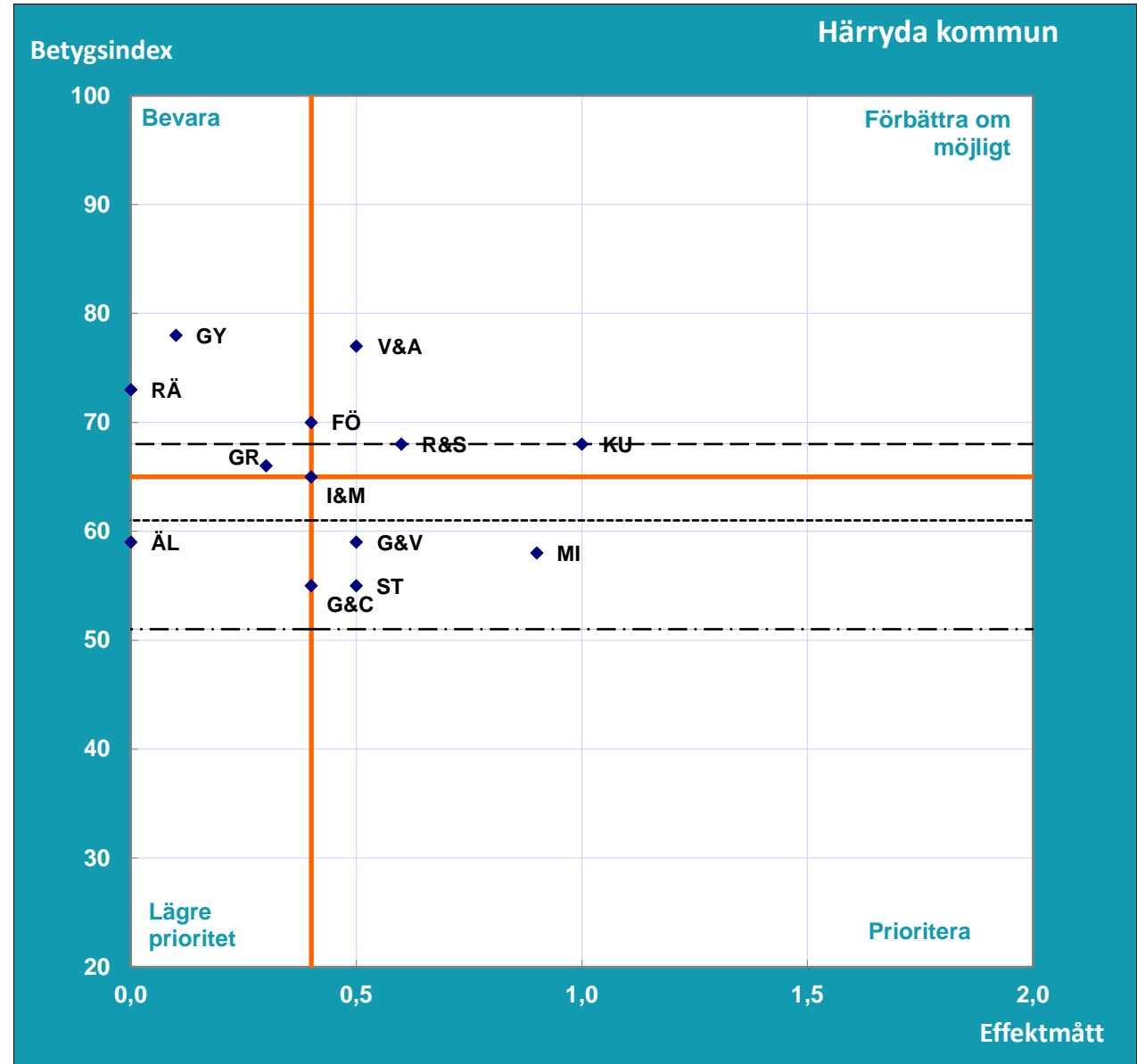
Del B

Härryda kommun

Hösten 2018

NMI	64
Bemötande och tillgänglighet	60
Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	65
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	70	0,4
Grundskolan = GR	66	0,3
Gymnasieskolan = GY	78	0,1
Äldreomsorgen = ÄL	59	0,0
Stöd för utsatta personer = ST	55	0,5
Räddningstjänsten = RÄ	73	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	55	0,4
Gator och vägar = G&V	59	0,5
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	65	0,4
Kultur = KU	68	1,0
Miljöarbete = MI	58	0,9
Renhållning och sophämtning = R&S	68	0,6
Vatten och avlopp = V&A	77	0,5



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	65

HÄRRYDA KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	64	62	56	42	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	60	58	57	47	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	70	69	64	54	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	66	63	59	45	82
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	78	76	59	38	78
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	59	56	52	41	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	55	57	50	39	59
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	73	69	77	65	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	57	55	32	64
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	59	59	54	38	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	66	61	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	68	69	62	48	75
B11: 1	MILJÖARBETE	58	61	56	40	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	69	66	50	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	77	80	78	53	88
	MEDELINDEX	65	66	61		

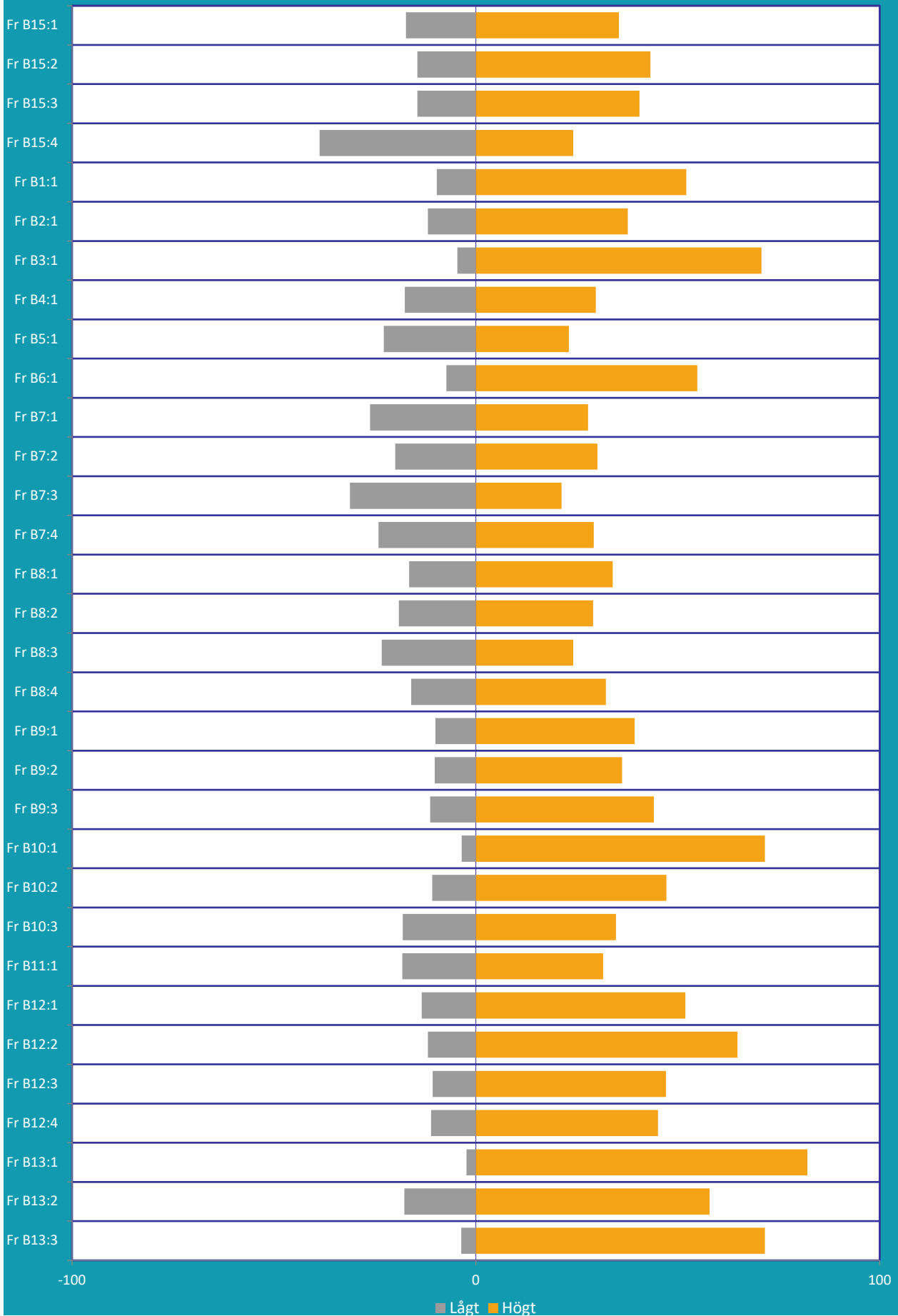
HÄRRYDA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	64	62	56	42	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,8	6,6	6,2	4,8	7,2	9	54	37	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,7	6,5	6,1	4,9	7,2	11	53	37	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,4	6,3	5,9	4,6	6,9	15	54	31	100	0	2
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	60	58	57	47	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,3	6,1	5,1	7,2	17	47	35	100	27	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	6,6	6,6	5,9	7,5	15	42	43	100	28	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	6,5	6,4	5,6	7,4	15	45	41	100	28	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,2	5,1	5,2	3,7	7,1	39	37	24	100	68	2
	FÖRSKOLAN	70	69	64	54	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,2	7,2	6,8	6,0	7,8	10	38	52	100	38	1
	GRUNDSKOLAN	66	63	59	45	82						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,8	6,6	6,2	5,2	8,3	12	51	38	100	32	2
	GYMNASIESKOLAN	78	76	59	38	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	8,0	8,0	6,2	4,3	8,0	5	25	71	100	40	3

HÄRRYDA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	59	56	52	41	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	6,2	5,8	5,6	4,5	7,1	18	53	30	100	49	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	55	57	50	39	59						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,9	5,8	5,4	4,3	6,3	23	54	23	100	59	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	73	69	77	65	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,5	7,2	8,0	6,9	8,8	7	38	55	100	37	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	57	55	32	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,9	6,0	3,3	6,9	26	46	28	100	8	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,3	6,0	3,5	6,9	20	50	30	100	9	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,5	5,7	5,6	4,2	6,8	31	48	21	100	11	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,2	6,1	3,7	7,0	24	47	29	100	9	1
	GATOR OCH VÄGAR	59	59	54	38	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,4	6,3	6,3	4,7	7,4	17	50	34	100	3	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,2	6,3	5,5	3,3	6,9	19	52	29	100	3	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,9	5,6	3,8	6,8	23	53	24	100	3	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,4	6,4	6,1	4,8	7,0	16	52	32	100	4	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	66	61	46	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	6,9	6,7	5,2	7,8	10	51	39	100	53	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,7	6,9	6,4	4,2	7,6	10	54	36	100	53	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,0	7,2	6,3	3,7	7,4	11	45	44	100	43	2

HÄRRYDA KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	68	69	62	48	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,3	8,2	7,7	5,9	8,8	4	25	72	100	11	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,9	7,0	6,5	4,5	7,5	11	42	47	100	40	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,4	6,3	5,7	3,7	7,9	18	47	35	100	39	2
	MILJÖARBETE	58	61	56	40	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,3	6,4	6,0	4,7	7,1	18	50	32	100	17	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	69	66	50	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,1	7,4	7,6	6,2	8,3	13	35	52	100	3	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,6	7,7	7,3	5,2	8,6	12	23	65	100	1	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	7,0	6,9	6,5	5,2	7,4	11	42	47	100	32	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,9	7,0	6,9	5,1	8,0	11	44	45	100	8	1
	VATTEN OCH AVLOPP	77	80	78	53	88						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,6	8,5	8,4	5,5	9,3	2	16	82	100	14	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,2	8,4	8,2	5,2	9,1	18	24	58	100	19	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,2	8,2	7,8	5,8	8,6	4	25	72	100	31	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÄRRYDA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	273
Andel svarande (%)	46
Medelindex	67

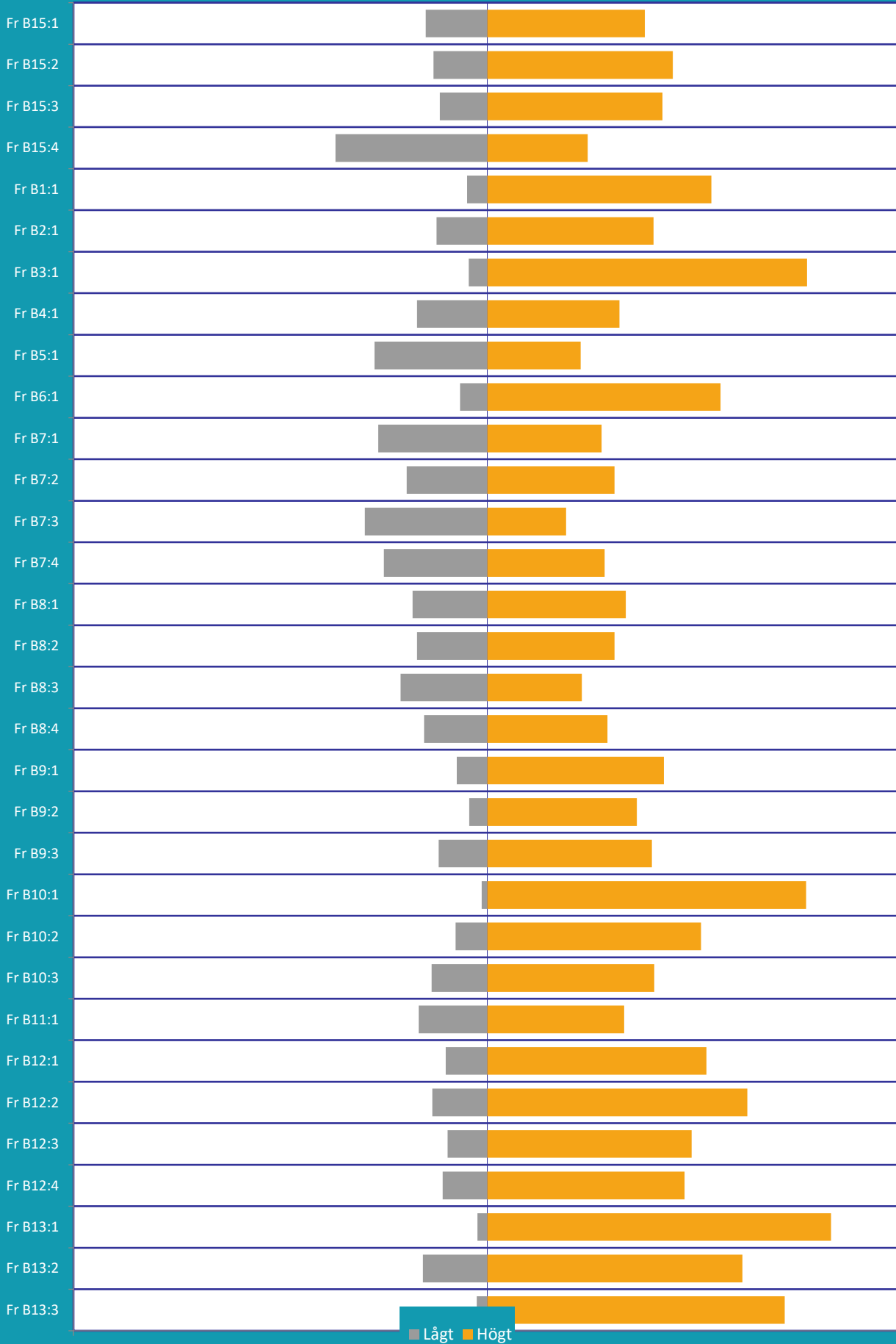
HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	65	61	58	45	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	62	55	58	45	72
B1: 1	FÖRSKOLAN	73	68	65	54	76
B2: 1	GRUNDSKOLAN	68	63	59	45	86
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	81	77	60	37	81
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	62	57	53	39	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	55	55	49	36	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	74	71	78	67	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	55	55	34	66
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	59	57	54	37	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	67	61	47	76
B10: 1 - 3	KULTUR	72	71	65	48	78
B11: 1	MILJÖARBETE	59	61	56	35	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	67	67	67	54	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	76	80	79	54	90
	MEDELINDEX	67	65	62		

HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	65	61	58	45	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,8	6,5	6,3	4,8	7,3	9	54	38	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,7	6,5	6,2	5,0	7,2	11	49	39	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,5	6,3	5,9	4,7	7,1	14	55	31	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	62	55	58	45	72						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,1	6,2	5,3	7,5	15	47	38	100	28	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,0	6,6	6,8	5,9	7,8	13	42	45	100	29	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	6,3	6,6	5,6	7,7	12	46	42	100	30	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,4	4,7	5,3	3,9	7,3	37	39	24	100	67	3
	FÖRSKOLAN	73	68	65	54	76						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,4	7,1	6,9	5,8	8,0	5	41	54	100	34	2
	GRUNDSKOLAN	68	63	59	45	86						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,8	6,4	6,3	5,2	8,5	12	48	40	100	32	3
	GYMNASIESKOLAN	81	77	60	37	81						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	8,1	8,0	6,4	4,3	8,1	5	18	77	100	40	4

HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	62	57	53	39	71						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	6,4	5,7	5,7	4,3	7,2	17	51	32	100	44	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	55	55	49	36	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,8	5,5	5,3	4,4	6,4	27	50	23	100	58	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	74	71	78	67	87						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,7	7,4	8,0	6,9	8,8	7	37	56	100	39	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	55	55	34	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,7	6,0	3,4	6,8	26	46	28	100	9	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,2	6,0	3,6	7,0	20	50	31	100	10	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,5	5,6	5,5	4,2	6,7	30	51	19	100	14	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	6,0	6,0	3,7	6,9	25	47	28	100	11	1
	GATOR OCH VÄGAR	59	57	54	37	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,4	6,2	6,3	4,6	7,5	18	49	33	100	3	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,4	6,1	5,6	3,1	7,0	17	52	31	100	3	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,8	5,6	3,9	6,9	21	56	23	100	3	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,3	6,2	6,0	4,6	7,1	15	56	29	100	5	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	67	61	47	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,0	7,1	6,9	5,4	7,9	7	50	43	100	55	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	6,9	6,5	4,2	7,8	4	60	36	100	56	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,9	7,0	6,3	3,6	7,5	12	49	40	100	45	1

HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	72	71	65	48	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,5	8,2	7,8	6,3	8,9	1	22	77	100	6	0
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,2	7,2	6,7	4,4	7,9	8	41	52	100	34	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,6	6,4	6,0	3,8	8,0	14	46	40	100	32	2
	MILJÖARBETE	59	61	56	35	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,4	6,4	6,0	4,3	7,2	17	50	33	100	15	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	67	67	67	54	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,3	7,3	7,7	6,3	8,4	10	37	53	100	4	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,5	7,5	7,3	5,2	8,7	13	24	63	100	1	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	7,1	6,8	6,6	5,6	7,5	10	41	49	100	29	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,0	6,9	6,9	5,2	8,3	11	42	48	100	8	1
	VATTEN OCH AVLOPP	76	80	79	54	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,6	8,4	8,5	5,3	9,4	2	15	83	100	14	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,3	8,4	8,3	5,2	9,2	16	23	62	100	21	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,2	8,1	7,9	5,8	8,8	3	26	72	100	34	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	242
Andel svarande (%)	40
Medelindex	64

HÄRRYDA KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	63	63	55	40	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	58	61	55	43	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	67	70	64	49	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	64	63	58	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	76	76	57	33	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	56	55	52	39	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	54	59	50	34	60
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	73	67	76	64	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	59	55	30	65
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	58	61	54	39	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	64	65	60	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	64	68	60	45	74
B11: 1	MILJÖARBETE	56	61	56	44	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	70	65	47	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	78	81	77	52	87
	MEDELINDEX	64	66	60		

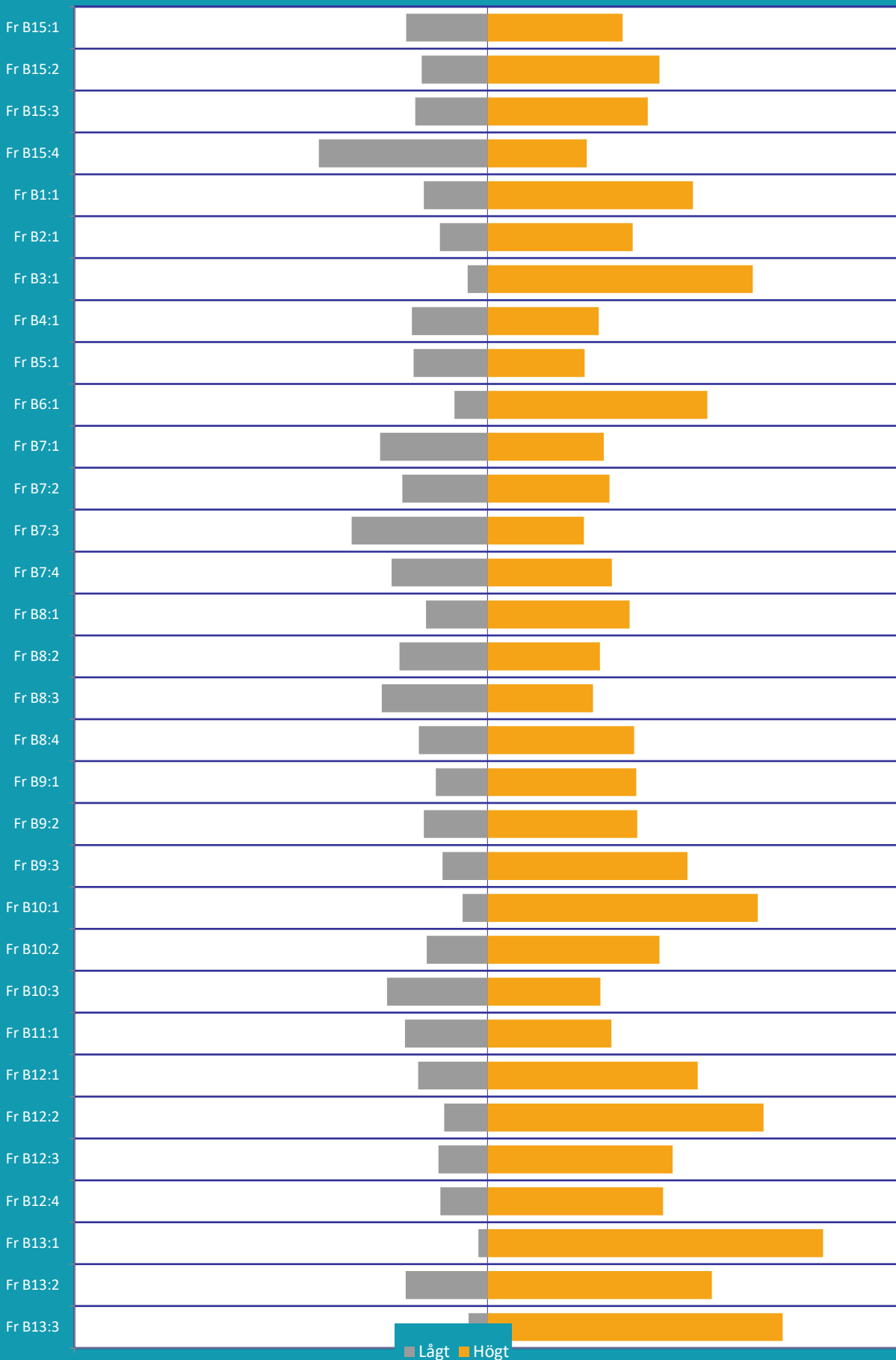
HÄRRYDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	63	63	55	40	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,8	6,7	6,2	4,9	7,2	9	54	37	100	0	0
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,7	6,6	6,0	4,9	7,2	10	56	35	100	0	0
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,3	6,3	5,8	4,5	6,9	17	53	30	100	0	0
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	58	61	55	43	67						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,5	6,0	4,9	7,0	20	48	33	100	26	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	6,7	6,5	5,7	7,3	16	43	42	100	26	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,6	6,3	5,3	7,1	18	44	39	100	26	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,0	5,5	5,1	3,6	6,8	41	35	24	100	70	1
	FÖRSKOLAN	67	70	64	49	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,0	7,3	6,7	5,7	7,7	15	35	50	100	42	0
	GRUNDSKOLAN	64	63	58	44	79						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,8	6,9	6,2	5,0	8,0	12	53	35	100	32	1
	GYMNASIESKOLAN	76	76	57	33	76						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	7,8	8,0	6,1	3,8	7,8	5	31	64	100	39	2

HÄRRYDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	56	55	52	39	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	6,0	5,8	5,6	4,4	7,0	18	55	27	100	53	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	54	59	50	34	60						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	6,1	6,2	5,4	4,3	6,5	18	59	24	100	60	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	73	67	76	64	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,4	7,0	7,9	6,8	8,8	8	39	53	100	36	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	59	55	30	65						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,1	6,1	3,3	7,3	26	46	28	100	7	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,4	5,9	3,4	7,1	21	50	30	100	7	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,6	5,9	5,6	4,1	6,8	33	44	23	100	9	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,5	6,1	3,8	7,3	23	47	30	100	8	1
	GATOR OCH VÄGAR	58	61	54	39	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,4	6,4	6,4	4,7	7,4	15	51	34	100	3	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,4	5,4	3,4	6,9	21	52	27	100	2	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,9	6,0	5,6	3,8	6,8	26	49	26	100	2	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,6	6,7	6,1	5,1	7,0	17	48	36	100	3	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	64	65	60	44	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,7	6,7	6,6	5,0	7,6	13	52	36	100	52	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	6,8	6,3	4,2	7,6	15	48	36	100	49	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,1	7,3	6,3	3,8	7,2	11	41	48	100	41	2

HÄRRYDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	64	68	60	45	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,0	8,2	7,4	5,4	8,8	6	29	65	100	16	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,6	6,8	6,2	4,5	7,3	15	44	42	100	46	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,0	6,2	5,5	3,4	7,7	24	48	27	100	47	1
	MILJÖARBETE	56	61	56	44	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,2	6,5	6,0	4,9	7,0	20	50	30	100	18	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	70	65	47	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	6,9	7,4	7,5	6,0	8,3	17	32	51	100	3	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,8	8,0	7,3	5,1	8,6	11	23	67	100	1	0
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,9	7,1	6,4	4,8	7,3	12	43	45	100	34	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,9	7,0	6,8	5,1	7,7	11	46	43	100	8	1
	VATTEN OCH AVLOPP	78	81	77	52	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,6	8,6	8,3	5,7	9,2	2	17	81	100	15	0
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,1	8,4	8,1	5,1	9,2	20	26	54	100	18	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,2	8,3	7,6	5,7	8,6	5	24	71	100	27	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÄRRYDA KOMMUN - Män



■ Lågt ■ Högt



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Härryda kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NMI	63	±3,7	65	±2,9	64	±2,3
Bemötande och tillgänglighet	58	±3,2	62	±3,5	60	±2,4
Förskolan	67	±4,1	73	±2,7	70	±2,5
Grundskolan	64	±4,1	68	±3,0	66	±2,5
Gymnasieskolan	76	±3,0	81	±2,5	78	±1,9
Äldreomsorgen	56	±3,6	62	±3,2	59	±2,4
Stöd för utsatta personer	54	±3,0	55	±2,3	55	±1,9
Räddningstjänsten	73	±2,8	74	±3,3	73	±2,2
Gång- och cykelvägar	55	±4,1	55	±3,3	55	±2,7
Gator och vägar	58	±3,6	59	±3,2	59	±2,4
Idrotts- och motionsanläggningar	64	±2,6	66	±2,4	65	±1,8
Kultur	64	±3,2	72	±2,5	68	±2,0
Miljöarbete	56	±4,5	59	±3,8	58	±2,9
Renhållning och sophämtning	68	±3,3	67	±3,0	68	±2,2
Vatten och avlopp	78	±2,7	76	±2,8	77	±1,9
ANTAL SVARANDE	242		273		515	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder									
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre		Samtliga	
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NMI	51	±9,0	68	±3,4	65	±5,2	65	±5,3	64	±2,3
Bemötande och tillgänglighet	47	±9,1	63	±3,6	62	±5,3	63	±5,2	60	±2,4
Förskolan	56	±10,6	75	±3,6	70	±5,1	72	±4,5	70	±2,5
Grundskolan	53	±11,8	71	±3,5	64	±4,9	70	±4,4	66	±2,5
Gymnasieskolan	72	±9,4	81	±1,8	80	±4,2	78	±4,6	78	±1,9
Äldreomsorgen	63	±10,5	59	±2,9	60	±5,0	54	±5,9	59	±2,4
Stöd för utsatta personer	37	±6,9	61	±2,7	54	±4,7	58	±4,3	55	±1,9
Räddningstjänsten	77	±8,8	73	±3,3	73	±4,9	72	±4,3	73	±2,2
Gång- och cykelvägar	57	±10,2	56	±3,9	53	±5,7	53	±5,8	55	±2,7
Gator och vägar	57	±8,8	61	±3,7	59	±5,1	56	±5,5	59	±2,4
Idrotts- och motionsanläggningar	60	±6,0	65	±3,0	66	±4,2	67	±3,7	65	±1,8
Kultur	52	±8,4	72	±2,9	71	±4,4	71	±4,8	68	±2,0
Miljöarbete	47	±12,3	57	±4,5	61	±5,6	62	±5,5	58	±2,9
Renhållning och sophämtning	61	±9,1	69	±3,1	68	±4,9	69	±5,1	68	±2,2
Vatten och avlopp	77	±6,6	77	±2,5	78	±4,4	77	±5,2	77	±1,9
ANTAL SVARANDE	33		180		146		156		515	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Härryda kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	65	65	61	63	57	64
Bemötande och tillgänglighet	62	63	61	60	53	60
Förskolan	72	72	67	68	71	70
Grundskolan	67	70	59	65	60	66
Gymnasieskolan	77	81	75	78	79	78
Äldreomsorgen	59	61	58	59	43	59
Stöd för utsatta personer	58	56	48	54	45	55
Räddningstjänsten	74	75	70	74	76	73
Gång- och cykelvägar	54	57	54	56	47	55
Gator och vägar	61	62	55	58	42	59
Idrotts- och motionsanläggningar	64	67	64	66	55	65
Kultur	69	72	63	67	64	68
Miljöarbete	53	63	51	58	59	58
Renhållning och sophämtning	67	72	65	67	56	68
Vatten och avlopp	75	80	70	77	78	77
ANTAL SVARANDE	130	83	24	289	25	515

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	66	64	61	61	66	64
Bemötande och tillgänglighet	63	62	56	59	58	60
Förskolan	73	71	67	68	74	70
Grundskolan	71	62	60	64	69	66
Gymnasieskolan	80	79	77	77	82	78
Äldreomsorgen	59	63	54	58	55	59
Stöd för utsatta personer	60	54	44	53	56	55
Räddningstjänsten	73	74	79	74	68	73
Gång- och cykelvägar	56	59	49	51	57	55
Gator och vägar	62	63	53	55	52	59
Idrotts- och motionsanläggningar	65	65	66	64	62	65
Kultur	72	69	65	67	68	68
Miljöarbete	60	62	54	54	51	58
Renhållning och sophämtning	70	70	59	67	58	68
Vatten och avlopp	77	80	69	78	75	77
ANTAL SVARANDE	179	90	14	250	24	515

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	54	65	66	.	64	61	64
Bemötande och tillgänglighet	48	61	61	.	63	50	60
Förskolan	59	71	72	.	71	69	70
Grundskolan	59	66	68	.	67	57	66
Gymnasieskolan	73	82	79	.	78	78	78
Äldreomsorgen	68	58	61	.	58	43	59
Stöd för utsatta personer	39	57	56	.	57	48	55
Räddningstjänsten	77	77	72	.	72	72	73
Gång- och cykelvägar	65	51	58	.	54	42	55
Gator och vägar	64	57	61	.	60	46	59
Idrotts- och motionsanläggningar	61	62	64	.	67	57	65
Kultur	51	71	72	.	69	61	68
Miljöarbete	56	59	60	.	57	48	58
Renhållning och sophämtning	67	68	67	.	69	54	68
Vatten och avlopp	77	77	78	.	77	78	77
ANTAL SVARANDE	15	77	108	2	299	35	515

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	43	56	61	61	66	68	64
Bemötande och tillgänglighet	57	55	57	59	63	60	60
Förskolan	54	68	67	67	72	69	70
Grundskolan	67	63	63	68	67	67	66
Gymnasieskolan	58	75	77	85	78	80	78
Äldreomsorgen	52	48	57	80	60	57	59
Stöd för utsatta personer	62	49	54	54	57	57	55
Räddningstjänsten	64	71	75	87	72	69	73
Gång- och cykelvägar	42	47	52	61	57	53	55
Gator och vägar	49	53	57	64	60	57	59
Idrotts- och motionsanläggningar	59	64	65	65	65	59	65
Kultur	44	63	72	70	68	68	68
Miljöarbete	59	58	58	69	57	53	58
Renhållning och sophämtning	51	64	69	70	68	63	68
Vatten och avlopp	62	74	76	81	78	78	77
ANTAL SVARANDE	7	68	82	24	323	37	515

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	50	52	58	.	66	73	64
Bemötande och tillgänglighet	48	51	54	.	63	62	60
Förskolan	48	58	68	.	72	76	70
Grundskolan	47	61	58	.	68	71	66
Gymnasieskolan	63	76	74	.	80	82	78
Äldreomsorgen	58	51	52	.	59	62	59
Stöd för utsatta personer	55	40	48	.	57	60	55
Räddningstjänsten	76	78	73	.	72	73	73
Gång- och cykelvägar	63	51	51	.	55	55	55
Gator och vägar	57	51	52	.	60	62	59
Idrotts- och motionsanläggningar	61	63	60	.	66	64	65
Kultur	53	64	66	.	69	70	68
Miljöarbete	57	53	50	.	59	59	58
Renhållning och sophämtning	60	59	63	.	70	66	68
Vatten och avlopp	67	73	73	.	79	80	77
ANTAL SVARANDE	17	36	53	5	382	34	515

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	63	65	65	70	67	64
Bemötande och tillgänglighet	61	58	69	52	66	60
Förskolan	69	71	75	79	67	70
Grundskolan	67	62	74	69	67	66
Gymnasieskolan	78	80	83	74	67	78
Äldreomsorgen	59	56	70	58	78	59
Stöd för utsatta personer	55	55	55	51	67	55
Räddningstjänsten	74	72	79	69	78	73
Gång- och cykelvägar	55	53	60	58	69	55
Gator och vägar	59	59	65	55	70	59
Idrotts- och motionsanläggningar	65	64	71	59	69	65
Kultur	69	70	71	63	59	68
Miljöarbete	57	57	65	58	78	58
Renhållning och sophämtning	67	67	77	73	66	68
Vatten och avlopp	77	78	79	74	70	77
ANTAL SVARANDE	292	175	34	21	10	515

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	66	61	58	62	64
Bemötande och tillgänglighet	61	61	56	76	60
Förskolan	70	69	71	55	70
Grundskolan	67	63	68	65	66
Gymnasieskolan	79	79	76	78	78
Äldreomsorgen	60	56	62	54	59
Stöd för utsatta personer	56	54	54	56	55
Räddningstjänsten	74	72	75	71	73
Gång- och cykelvägar	57	51	53	61	55
Gator och vägar	61	56	55	55	59
Idrotts- och motionsanläggningar	66	64	63	56	65
Kultur	71	64	65	75	68
Miljöarbete	60	55	54	57	58
Renhållning och sophämtning	70	64	68	51	68
Vatten och avlopp	78	77	74	83	77
ANTAL SVARANDE	251	146	111	7	515

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	72	67	64	63	.	64
Bemötande och tillgänglighet	68	64	58	60	.	60
Förskolan	80	74	68	69	.	70
Grundskolan	70	70	67	65	.	66
Gymnasieskolan	79	73	80	79	.	78
Äldreomsorgen	60	58	59	59	.	59
Stöd för utsatta personer	62	59	57	54	.	55
Räddningstjänsten	79	66	78	73	.	73
Gång- och cykelvägar	55	57	56	54	.	55
Gator och vägar	63	59	58	59	.	59
Idrotts- och motionsanläggningar	70	63	67	65	.	65
Kultur	78	65	66	68	.	68
Miljöarbete	55	52	57	59	.	58
Renhållning och sophämtning	70	69	62	68	.	68
Vatten och avlopp	78	75	75	78	.	77
ANTAL SVARANDE	29	57	53	372	4	515

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	63	69	64
Bemötande och tillgänglighet	60	66	60
Förskolan	70	72	70
Grundskolan	66	68	66
Gymnasieskolan	79	77	78
Äldreomsorgen	58	63	59
Stöd för utsatta personer	54	61	55
Räddningstjänsten	73	77	73
Gång- och cykelvägar	54	59	55
Gator och vägar	58	62	59
Idrotts- och motionsanläggningar	65	63	65
Kultur	68	70	68
Miljöarbete	57	65	58
Renhållning och sophämtning	67	71	68
Vatten och avlopp	77	80	77
ANTAL SVARANDE	454	61	515



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Härryda kommun

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga	Härryda kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 - eller fler		
NMI	55	54	56	56	57	62	56	64
Bemötande och tillgänglighet	60	56	56	56	54	58	57	60
Förskolan	66	64	64	63	63	65	64	70
Grundskolan	60	57	57	57	58	61	59	66
Gymnasieskolan	55	57	60	58	58	65	59	78
Äldreomsorgen	55	53	50	50	50	51	52	59
Stöd för utsatta personer	51	49	49	48	48	51	50	55
Räddningstjänsten	76	75	77	76	78	79	77	73
Gång- och cykelvägar	53	53	54	55	55	59	55	55
Gator och vägar	51	53	54	54	55	59	54	59
Idrotts- och motionsanläggningar	60	58	60	60	61	65	61	65
Kultur	59	60	61	62	64	68	62	68
Miljöarbete	53	53	54	57	58	61	56	58
Renhållning och sophämtning	66	65	66	66	67	69	66	68
Vatten och avlopp	79	77	77	76	77	81	78	77
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	515
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	515

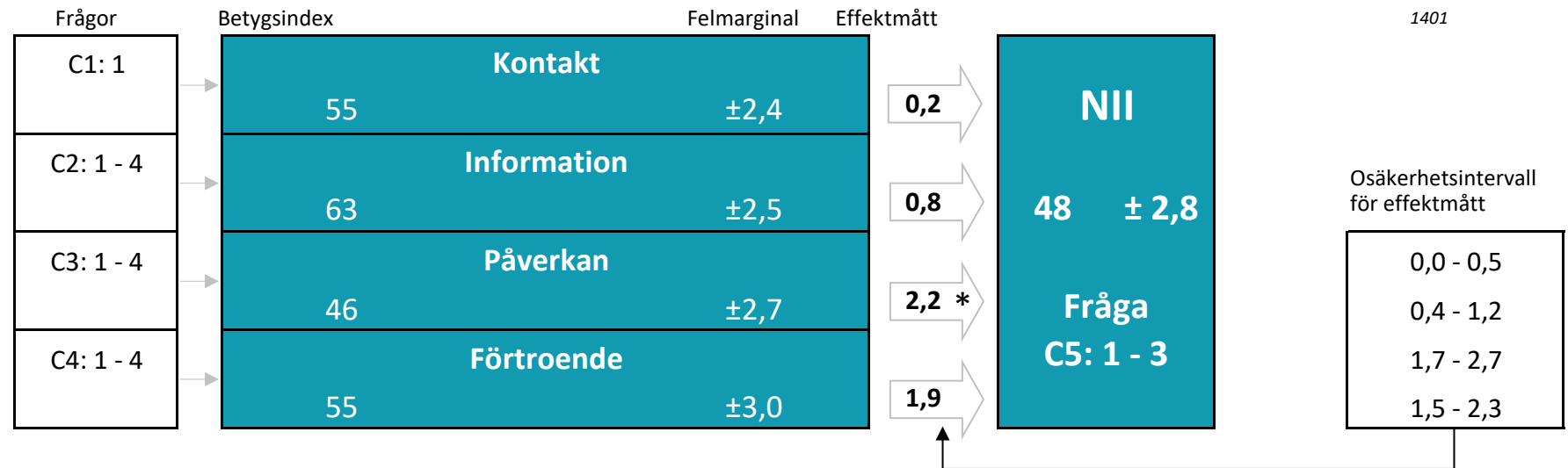
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

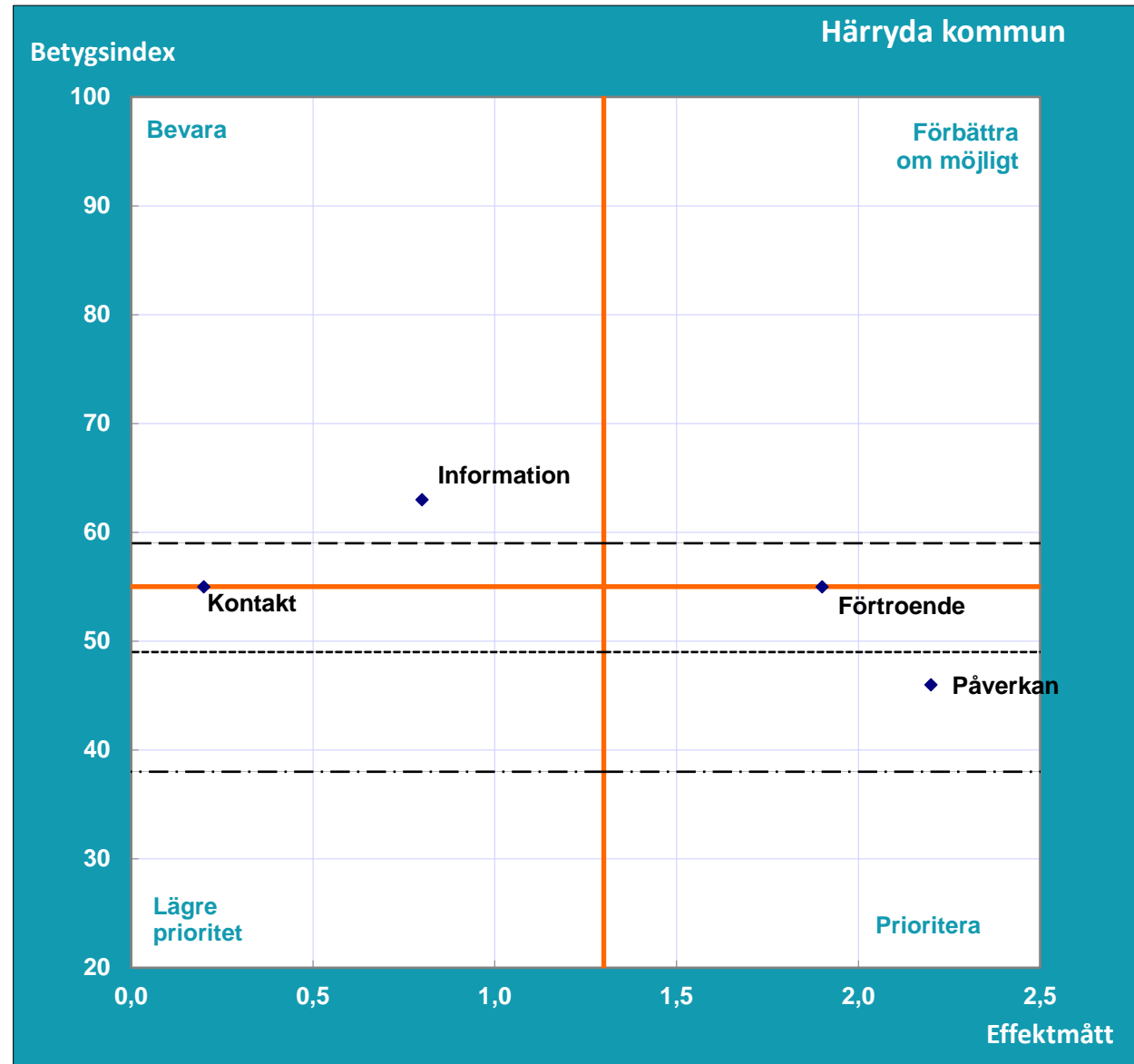
Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	55
Medeleffekt	1,3



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,2 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Påverkan ökar med 5 enheter från 46 till 51 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,2 enheter från 48 till 50,2.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
NII	48
Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	55
Medeleffekt	1,3



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	55	0,2
Information	63	0,8
Påverkan	46	2,2
Förtroende	55	1,9

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommunmedelindex hösten 2018

— — — = högsta kommunmedelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	515
Andel svarande (%)	43
Medelindex	55

HÄRRYDA KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	48	46	42	31	53
C1: 1	KONTAKT	55	52	52	39	65
C2: 1 - 4	INFORMATION	63	63	56	43	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	46	46	42	31	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	55	51	48	31	60
	MEDELINDEX	55	53	49		

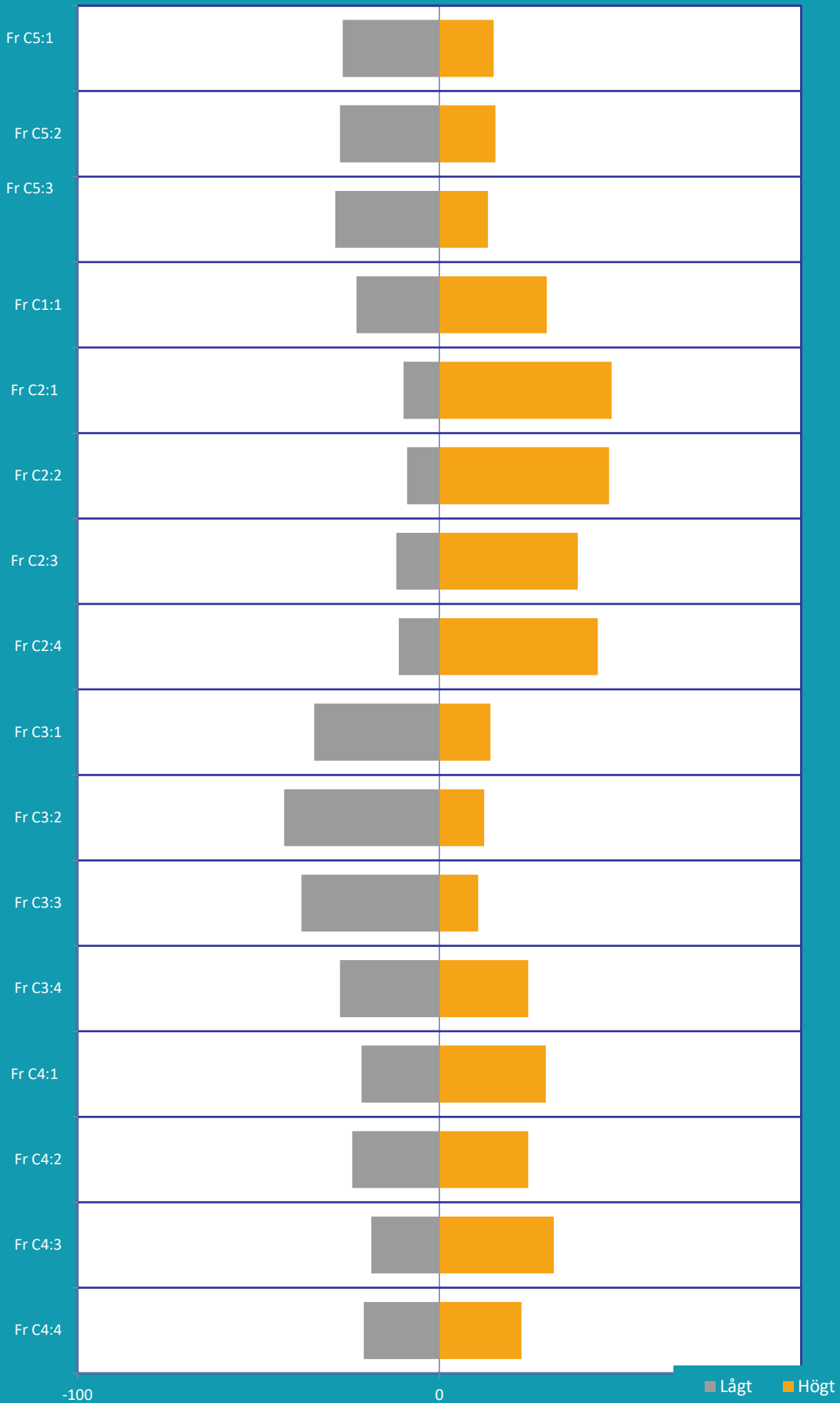
HÄRRYDA KOMMUN													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	NII, HELHETEN	48	46	42	31	53							
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,5	5,3	5,0	4,2	5,9	27	58	15	100	0	6	
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,5	5,4	5,0	4,2	5,9	28	57	16	100	0	6	
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,4	5,3	4,9	3,9	5,8	29	58	13	100	0	6	
	KONTAKT	55	52	52	39	65							
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,0	5,8	5,6	4,7	6,9	23	47	30	100	60	2	
	INFORMATION	63	63	56	43	65							
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	7,0	7,0	6,3	5,4	7,2	10	43	48	100	8	1	
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	7,1	6,9	6,2	5,4	7,1	9	44	47	100	9	2	
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,7	6,6	6,0	4,9	6,8	12	50	38	100	18	2	
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,9	6,9	6,2	5,0	6,9	11	45	44	100	25	2	

HÄRRYDA KOMMUN													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	PÅVERKAN	46	46	42	31	53							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,1	5,1	4,7	3,6	5,8	35	51	14	100	42	2	
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,8	4,8	4,5	3,6	5,5	43	45	12	100	42	2	
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,9	4,8	4,5	3,5	5,4	38	51	11	100	44	2	
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,8	5,7	5,2	4,2	6,2	28	48	25	100	37	2	
	FÖRTROENDE	55	51	48	31	60							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,1	6,0	5,6	4,1	6,9	22	49	29	100	24	1	
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,9	5,7	5,3	3,7	6,7	24	51	25	100	26	2	
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,2	5,8	5,5	4,2	6,7	19	50	32	100	31	2	
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,8	5,6	5,2	3,6	6,3	21	56	23	100	38	2	

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÄRRYDA KOMMUN

56



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	273
Andel svarande (%)	46
Medelindex	55

HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	48	47	43	31	53
C1: 1	KONTAKT	56	51	53	36	71
C2: 1 - 4	INFORMATION	65	62	57	42	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	45	45	42	30	56
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	55	51	48	30	64
	MEDELINDEX	55	52	50		

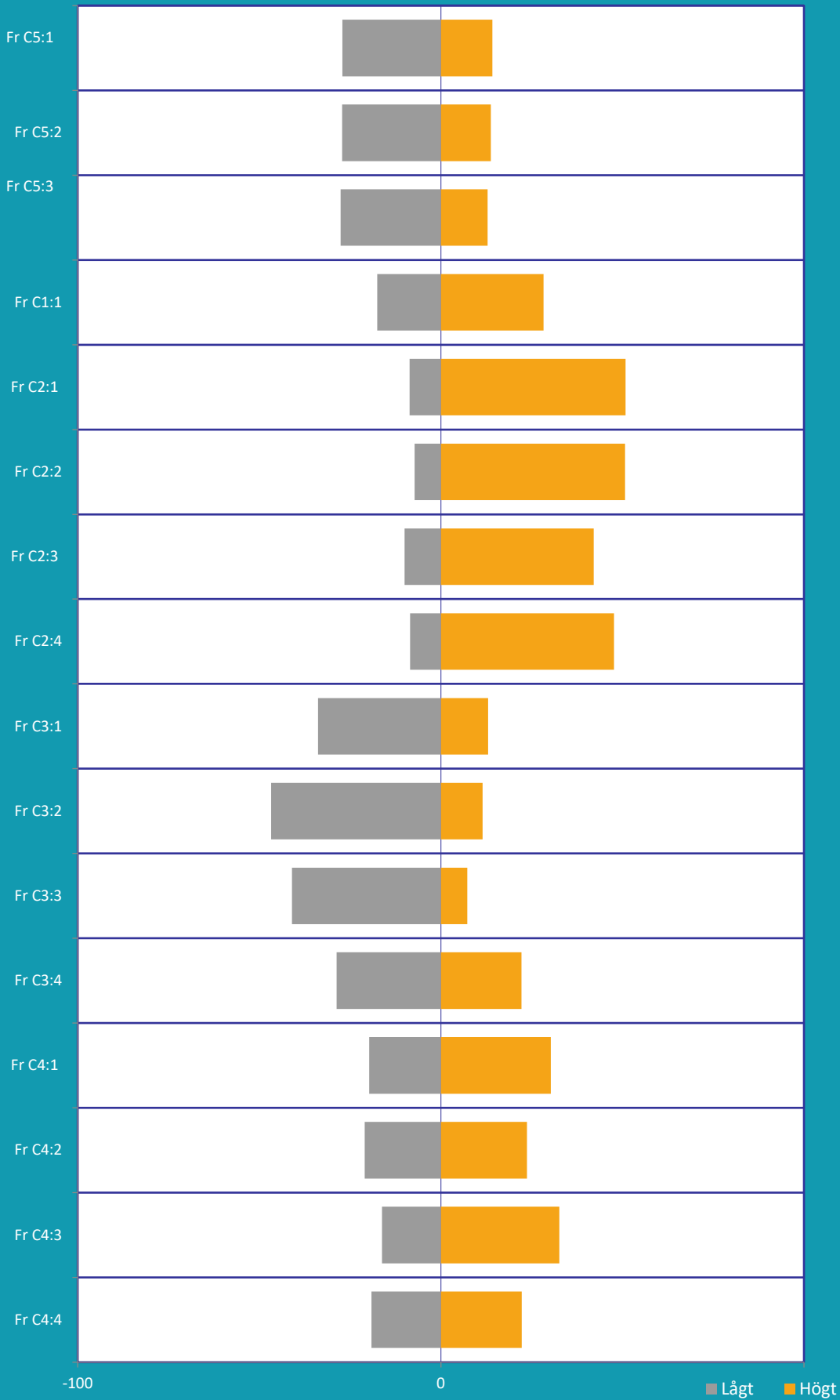
HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	48	47	43	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,5	5,2	5,0	4,2	6,0	27	59	14	100	0	8
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,5	5,3	5,0	4,1	6,0	27	59	14	100	0	8
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,4	5,3	4,9	3,9	5,8	28	60	13	100	0	8
	KONTAKT	56	51	53	36	71						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,2	5,7	5,8	4,5	7,4	18	54	28	100	61	3
	INFORMATION	65	62	57	42	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	7,1	6,9	6,4	5,2	7,2	9	41	51	100	8	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	7,2	6,8	6,3	5,4	7,2	7	42	51	100	11	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,9	6,5	6,1	4,7	6,9	10	48	42	100	17	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	7,0	6,9	6,3	5,0	7,3	9	44	48	100	25	2

HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	45	45	42	30	56						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,1	5,2	4,8	3,7	6,2	34	53	13	100	47	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,7	4,8	4,5	3,5	5,9	47	42	12	100	45	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,7	4,7	4,5	3,4	5,6	41	52	7	100	49	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,7	5,6	5,2	4,0	6,3	29	49	22	100	40	2
	FÖRTROENDE	55	51	48	30	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,2	6,0	5,7	3,9	7,3	20	50	30	100	24	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,9	5,7	5,4	3,6	7,1	21	55	24	100	29	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,4	5,8	5,6	4,1	7,0	16	51	33	100	31	3
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,9	5,6	5,2	3,4	6,6	19	59	22	100	41	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÄRRYDA KOMMUN - Kvinnor

09



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Härryda kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	242
Andel svarande (%)	40
Medelindex	54

HÄRRYDA KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	47	46	42	29	54
C1: 1	KONTAKT	54	54	50	38	66
C2: 1 - 4	INFORMATION	62	64	55	42	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	47	47	41	29	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	54	51	47	32	61
	MEDELINDEX	54	54	48		

HÄRRYDA KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	47	46	42	29	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,4	5,3	5,0	3,9	6,0	26	58	16	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,5	5,5	5,0	3,9	6,0	28	55	17	100	0	3
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,3	5,2	4,8	3,8	5,8	30	56	14	100	0	3
	KONTAKT	54	54	50	38	66						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,9	6,0	5,5	4,4	6,9	29	40	31	100	60	0
	INFORMATION	62	64	55	42	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,9	7,1	6,2	5,2	7,2	12	45	44	100	8	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,9	7,1	6,1	5,2	7,1	11	47	43	100	8	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,6	6,8	5,9	4,9	6,9	14	52	34	100	19	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,7	6,8	6,0	5,0	6,9	14	46	40	100	25	1

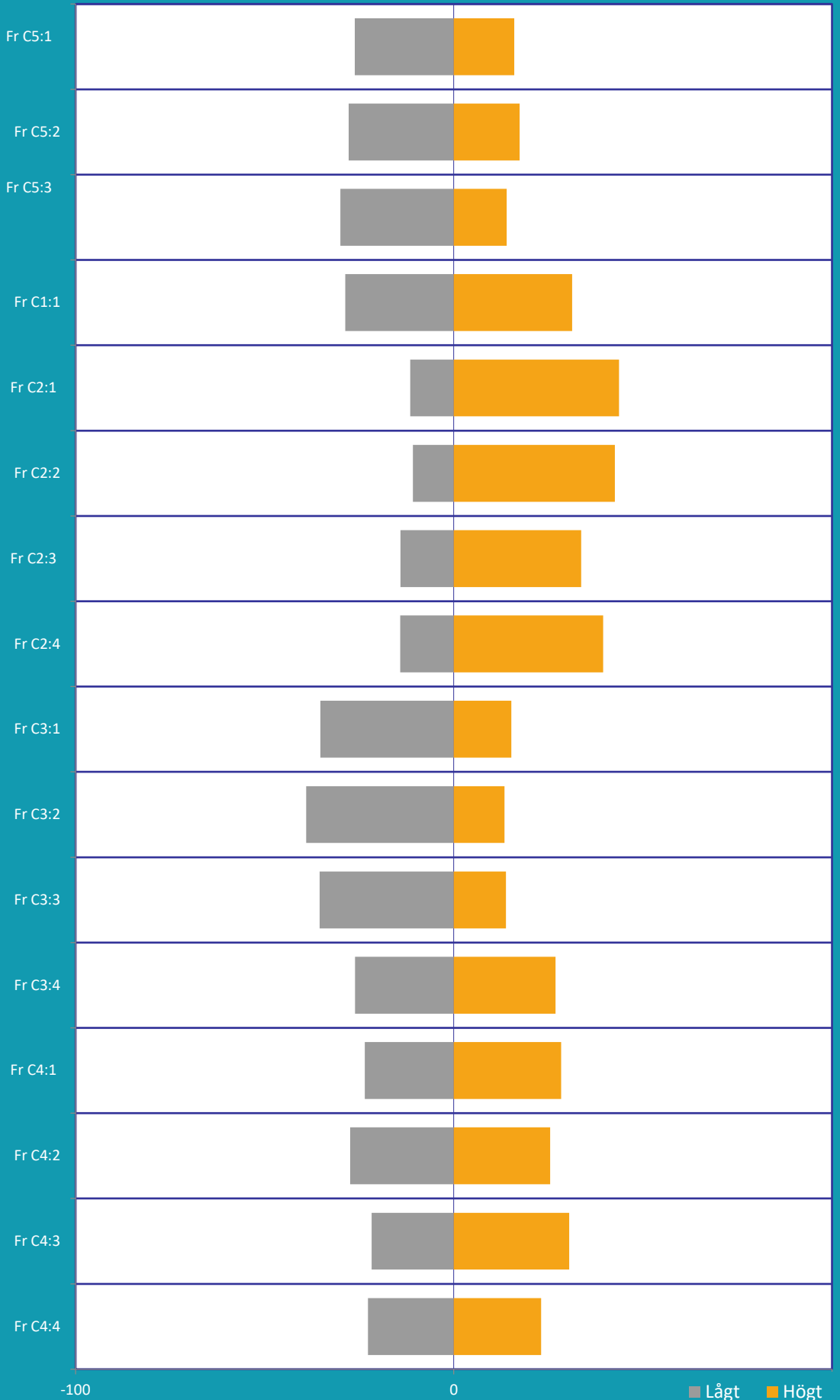
HÄRRYDA KOMMUN - Män

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	47	47	41	29	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,2	5,1	4,7	3,4	5,9	35	50	15	100	37	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	5,0	4,9	4,5	3,4	5,6	39	48	13	100	39	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	5,1	4,9	4,5	3,4	5,4	36	51	14	100	39	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	6,0	5,8	5,2	4,0	6,4	26	47	27	100	33	2
	FÖRTROENDE	54	51	47	32	61						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,1	6,0	5,6	4,2	6,9	24	48	28	100	23	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,8	5,8	5,2	3,7	6,6	27	47	26	100	23	3
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,1	5,8	5,4	4,3	6,8	22	48	31	100	30	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,8	5,6	5,1	3,7	6,4	23	54	23	100	33	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÄRRYDA KOMMUN - Män

64



-100

0

Lågt Högt



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Härryda kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	47	±4,4	48	±3,7	48	±2,8
Kontakt	54	±3,7	56	±3,0	55	±2,4
Informaton	62	±3,3	65	±3,7	63	±2,5
Påverkan	47	±4,1	45	±3,5	46	±2,7
Förtroende	54	±4,1	55	±4,3	55	±3,0
ANTAL SVARANDE	242		273		515	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	38	±11,6	52	±4,0	47	±5,9	49	±6,1	48	±2,8
Kontakt	45	±9,6	61	±3,4	51	±5,0	54	±5,7	55	±2,4
Informaton	48	±9,9	66	±3,8	66	±5,2	66	±4,9	63	±2,5
Påverkan	39	±11,8	50	±3,6	45	±5,5	46	±5,5	46	±2,7
Förtroende	46	±12,8	58	±3,9	53	±6,1	57	±6,1	55	±3,0
ANTAL SVARANDE	33		180		146		156		515	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Härryda kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	45	48	.	35	62	48
Kontakt	60	52	.	53	67	55
Information	64	63	.	48	72	63
Påverkan	46	46	.	35	57	46
Förtroende	53	55	.	36	59	55
ANTAL SVARANDE	95	387	6	15	16	515

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	49	47	46	.	48
Kontakt	57	52	54	.	55
Information	64	63	62	.	63
Påverkan	49	44	44	.	46
Förtroende	56	54	51	.	55
ANTAL SVARANDE	251	146	111	7	515

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	57	52	51	46	.	48
Kontakt	55	61	54	54	.	55
Information	76	65	61	63	.	63
Påverkan	56	51	52	45	.	46
Förtroende	67	60	57	53	.	55
ANTAL SVARANDE	29	57	53	372	4	515

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	47	53	.	48
Kontakt	55	52	.	55
Information	63	67	.	63
Påverkan	46	48	.	46
Förtroende	54	57	.	55
ANTAL SVARANDE	454	61	0	515



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Härryda kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Härryda kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	43	41	42	41	41	45	42	48
Kontakt	57	50	52	50	48	50	52	55
Information	56	54	55	55	55	59	56	63
Påverkan	44	40	42	40	40	43	42	46
Förtroende	50	45	47	47	45	51	48	55
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	515
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	